



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
FACULTAD DE HUMANIDADES
CAMPUS VI



EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE DEL PROFESORADO
EN CONTABILIDAD. ESCUELA BANCARIA Y COMERCIAL,
CAMPUS CHIAPAS

T E S I S

Que para obtener el grado de

MAESTRA EN EDUCACIÓN

Presenta

IRMA OLIVIA PÉREZ CANCINO 10161016

Director de tesis

DR. FREDY VÁZQUEZ PÉREZ

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México; marzo de 2022



FACULTAD DE HUMANIDADES CAMPUS VI
COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
ÁREA DE TITULACIÓN
AUTORIZACIÓN/IMPRESIÓN TESIS MAESTRÍA

F-FHCIP-TM-016

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 11 de marzo del 2022
No. Oficio: ClyP/133/2022

C. Pérez Cancino Irma Olivia
Promoción: 7ª promoción
Matrícula: 10161016
Sede: Tuxtla Gutiérrez Chiapas
Presente.

Por medio del presente, informo a Usted que una vez recibido los votos aprobatorios de los miembros del JURADO para el examen de la Maestría en: EDUCACIÓN
para la defensa de la Tesis intitulada:

Evaluación de la Práctica Docente del Profesorado en Contabilidad. Escuela Bancaria y Comercial, Campus Chiapas.

Se le autoriza la impresión de Seis ejemplares y tres electrónicos (CD's), los cuales deberá entregar:

- Un CD: Dirección de Desarrollo Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Chiapas.
- Un CD: Biblioteca de la Facultad de Humanidades C-VI.
- Seis y un CD: Área de Titulación de la Coordinación de Investigación y Posgrado de la Facultad de Humanidades C-VI, para ser entregadas a los Sinodales.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

"POR LA CONCIENCIA DE LA NECESIDAD DE SERVIR"

Dra. Yannett Fabiola López Gutiérrez

COORDINADOR (A) DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO



C.c.p.- Expediente/Minutario.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme la vida y la conclusión de la presente investigación, para la obtención del grado de Maestra en Educación, en estos últimos años que se tornan más difíciles por los problemas de salud que se experimentan en este mundo.

Al mismo tiempo agradezco el impulso y apoyo que he recibido por parte de mis familiares que incluyen a:

Mis padres María del Carmen Cancino López y Armando Leonardo Pérez Vázquez

Mis hijas: Itzel Natalí, Ianetzy de Jesús e Iris Yazmín García Pérez

Mis hermanos: Erika Edith y Omar Alejandro Pérez Cancino

Mis cuñados: Rolando Méndez y Cecilia Martil

Mis sobrinos: Victoria, Ricardo, Camila e Íker.

Gracias, porque al dedicarme durante estos últimos meses a la conclusión de la presente investigación les he limitado el tiempo en actividades sociales y familiares.

Me permito agradecer también a mi director de tesis el Dr. Fredy Vázquez Pérez y a mis lectores la doctora Diana Lizbeth Ruiz Rincón y la doctora Yannett Fabiola López Gutiérrez, por haber brindado elementos importantes para la culminación de este trabajo de investigación.

Finalmente, agradezco a la Universidad Autónoma de Chiapas, por la apertura el seminario a través del Programa Emergente para la Obtención del Grado Académico de Posgrado (PEOGAP) y al doctor Carlos Ignacio López Bravo asesor del seminario. Así mismo a la Escuela bancaria y Comercial, Campus Tuxtla, por permitirme ocupar el espacio para esta investigación.

*Gracias a todos y todas los que hacen posible cerrar
con este ciclo en mi formación académica.*

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE.....	3
1.1 Proceso de enseñanza aprendizaje	3
1.2 Teorías del aprendizaje	6
1.3 Conceptualización de la evaluación.....	11
1.4 Qué es la práctica docente.....	14
1.5 Evaluación de la práctica docente	17
1.6 Evaluación de la práctica docente en la educación superior.....	20
CAPITULO II. DIMENSIONES DE LA PRÁCTICA DOCENTE	22
2.1 Dimensión social	22
2.2 Dimensión institucional	23
2.3 Dimensión pedagógica-didáctica	24
2.4 Dimensión interpersonal.....	25
CAPITULO III. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN: ESCUELA BANCARIA Y COMERCIAL (EBC).....	27
3.1 Breve antecedente	27
3.2 Misión, visión y principios de la EBC	27
3.3 La evaluación en la Escuela Bancaria y Comercial	29
3.4 Reforma curricular en la EBC	30
3.5 Programas educativos.....	32
3.5.1 Licenciatura en Contabilidad y el nuevo programa de estudio	34
3.6 Planta docente.....	36
CAPITULO IV. MARCO METODOLÓGICO	37
4.1 Planteamiento del problema	37
4.2 Justificación	41
4.3 Objetivos	42
4.4 Preguntas de investigación.....	43
4.5 Metodología	43
4.6 Población y muestra.....	44
4.7 Técnicas e instrumentos	44
4.8 Resultados	45

4.9 ANÁLISIS DE RESULTADOS	76
CONCLUSIÓN	79
REFERENCIAS.....	81
ANEXOS	85

RESUMEN

La evaluación es un proceso complejo y subjetiva, sin embargo, es fundamental su aplicación en la vida y en distintas áreas de la vida. No se puede dar una sola definición, sin embargo, distintos autores que la definen coinciden que es prioritaria llevarla a cabo para la mejora continua, toda vez que ella da evidencia de cómo estamos y qué se necesita mejorar. Es por ello, la importancia de su aplicación en el ámbito educativo y en este caso, para conocer la práctica docente.

Razón por la que he desarrollado la presente investigación, con el propósito de conocer cómo se da la práctica docente de los profesores de la Escuela Bancaria y Comercial, Campus Chiapas, en el área de Contabilidad. Cómo incide la práctica docente en el proceso de la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de dicha institución, al mismo tiempo de identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de la práctica. El método que se ocupó es el descriptivo, la observación no participante como la principal técnica y la guía de observación como instrumento para la recolección de datos, La población de estudio fue de diez docentes de áreas generales del tronco que imparten Contabilidad y de la licenciatura en Contabilidad. Los resultados fueron agrupados por 22 ítems que contiene la guía de observación: evaluación de pares, misma que me permitió conocer el desempeño en las dimensiones de planeación, asiduidad, gestión de los aprendizajes, interacción en el aula, comunicación y evaluación para la enseñanza de la Contabilidad que el docente aplica en el aula. Entre otros resultados, el principal hallazgo es, que los profesores requieren de mayor capacitación pedagógica-didáctica, que les permita emplear estrategias de enseñanza para la Contabilidad, así como la capacitación y formación para el uso pertinente de los recursos tecnológicos.

Palabras clave: Evaluación, didáctica, docente, enseñanza-aprendizaje, práctica docente.

INTRODUCCIÓN

El tema que se aborda en el presente trabajo de investigación está enfocado a la evaluación de la práctica docente en la materia de Contabilidad, que se cursa en los semestres de primero a tercero del tronco común y de primero a octavo en el área de Contabilidad en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), Campus Chiapas. Se espera encontrar las áreas de oportunidad y de esta manera proponer mejoras a la práctica docente que favorezca al aprendizaje de los estudiantes.

Esta investigación atiende a las problemáticas que enfrentan los estudiantes con relación a las dificultades de comprensión de los contenidos, que ellos mismo manifiestan respecto a esta materia. Es importante indagar si el problema está en la complejidad de los contenidos a partir de la última reforma curricular al plan de estudios, en los intereses, motivación y habilidades de los estudiantes o en el quehacer o práctica del profesor a cargo de la asignatura.

La evaluación se enfocará prioritariamente a evaluar la práctica docente, y de ahí derivar o identificar las causas que llevan a que el estudiante se le dificulte la comprensión y retención de los contenidos de Contabilidad.

El trabajo se encuentra estructurado por cuatro capítulos. El primero comprende una aproximación conceptual acerca de los elementos didácticos como es el proceso de enseñanza aprendizaje, las teorías psicológicas que explican el aprendizaje, enfatizando en la teoría constructivista como la principal en la que se fundamenta este trabajo; así mismo se aborda el concepto de evaluación, práctica docente y evaluación de la práctica docente.

El capítulo dos refiere sobre la práctica docente y las dimensiones que esta comprende, la social, institucional, pedagógica-didáctica, interpersonal, toda vez que abordar la práctica docente conlleva a pensar en todo ese quehacer implicado, sin embargo, acotando un poco el estudio se centra a lo que el profesor lleva a cabo dentro del aula en particular en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

El capítulo tres, comprende el marco contextual en donde se estudia la práctica docente de los profesores de la Escuela Bancaria y Comercial, precisando algunas características de la institución, de los docentes y las reformas curriculares

El capítulo cuatro comprende el marco metodológico, desde donde se estructura la investigación, se plantea el problema de la investigación que se aborda, refiriendo las dificultades que presentan los estudiantes en el proceso de aprendizaje de la Contabilidad. Se explica el motivo o razón que mueve a realizar esta investigación y los beneficios que la misma traerá al ámbito educativo y en particular a la EBC y a las posibles mejoras del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Así mismo, se define la metodología que se sigue en la investigación la cual se basa desde el enfoque cualitativo, bajo un estudio descriptivo, a partir de la observación de la práctica docente. Derivado de la recolección de dato se tiene un informe en el que se describe y analizan brevemente los principales hallazgos en la investigación acerca de la práctica docente de los profesores que imparten la asignatura de Contabilidad.

Finalmente se encuentran las principales conclusiones a la que se llega en esta investigación, misma que queda abierta para posteriores investigaciones que de aquí deriven, así como para ser enriquecida y mejorada, toda vez que por la pandemia ocasionada por el COVID-19 que actualmente se vive, estoy consciente que tiene sus propias limitaciones y no fue desarrollada como fue pensada desde un principio.

CAPITULO I. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE

Los grandes cambios sociales y tecnológicos, las políticas educativas y los organismos e instancias que velan por la educación, hoy más que nunca demandan una educación de calidad, es decir una educación que sea pertinente, relevante, con eficacia, eficiencia y equidad, que impacte en la vida de las personas y de la sociedad.

Una educación que responda a las exigencias de la sociedad y atienda a una formación de profesionales competentes. En el ámbito de la educación superior la exigencia resulta mayor, en virtud de que en este nivel educativo se forman los futuros profesionales que se incorporarán al mundo del trabajo, por lo tanto, es prioritario reflexionar en la práctica educativa y muy en particular en una de las acciones que de alguna manera influyen o determinan los aprendizajes de los estudiantes y en consecuencia en su formación en general, esto es la práctica docente, y de ésta, de manera particular, analizar una de sus dimensiones como el proceso didáctico que desarrolla dentro de su quehacer en el aula.

En este apartado se abordan algunas categorías que permite comprender la evaluación de la práctica docente; que, antes de adentrarse a conceptualizar qué es la evaluación y la práctica docente, es importante de manera breve, abordar acerca del proceso enseñanza aprendizaje como objeto principal de la didáctica, en la cual se encuentra inmersa la figura del docente y su práctica.

1.1 Proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje, que se desarrolla en el ámbito de la educación formal en todo los niveles educativos ha experimentado cambios sustanciosos, actualmente se prepondera una práctica centrada en el estudiante y sus necesidades; no obstante, la experiencia que como estudiantes y profesores

se tienen, se puede atestiguar de que muchas prácticas de los docentes aún está permeada de aspectos propios de la educación tradicional, más allá del pase de lista, de estudiar para aprobar un examen, el cual se reduce a una prueba estandarizada y evaluar conocimiento declarativos y promover la memoria a corto plazo, está la presencia de profesores y profesoras cuya enseñanza se desarrolla bajo una relación vertical, unilateral, y clase magistral, donde la mayor parte del tiempo predomina la participación del profesor en la exposición de contenidos, mismos que deben ser asimilados y repetidos por los estudiantes, con o sin planeación el profesor imparte su clase cubriendo el tiempo por el cual es contratado, pero que pocas veces reflexiona sobre su práctica para analizar los resultados de aprendizaje en relación a los objetivos de aprendizajes esperados y lo más importante el aprendizaje logrado por los estudiantes.

No existe la menor duda que toda institución educativa, y principalmente las de educación superior, su compromiso está en la formación de profesionales competentes y comprometidos con su quehacer, por lo que se busca alcanzar el aprendizaje significativo, que de acuerdo con Díaz y Hernández (2010) se logrará en tanto se vinculen los conocimientos previos con los nuevos por aprender y exista la disposición de los estudiantes, la significatividad en los contenidos y materiales de aprendizaje.

Estudiar la práctica docente, cabe estar consciente que implica una diversidad de situaciones y acciones; para efecto de interés en este estudio, cabe centrarse exclusivamente en lo que ocurre dentro del aula, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso enseñanza aprendizaje, es objeto de estudio de la didáctica, la cual, desde el campo de la pedagogía, es una disciplina que se encarga de facilitar dicho proceso, busca hacer de éste, un proceso fácil, atractivo y agradable para el aprendizaje. Se preponderan desde aquí diversos elementos que lo hacen posible: profesor, alumno, contenidos, estrategias, técnicas, evaluación. Las interacciones

entre estos elementos definen como se da el proceso de enseñanza-aprendizaje. Una de las principales interacciones se da entre los sujetos, como elementos fundamentales, sin embargo, el motivo u objeto de interacción es el contenido y la manera o forma de interactuar, son promovidas por las estrategias y técnicas que se ocupen para el aprendizaje y cómo se logran éstos, será determinado por la evaluación.

Los elementos implicados en todo proceso enseñanza aprendizaje, de acuerdo con la didáctica, como la disciplina que busca facilitar el proceso de aprendizaje se tienen: el estudiante, el profesor, los contenidos, los objetivos de aprendizaje, las estrategias y recursos didácticos, la evaluación. La conjunción de estos aspectos, pero principalmente las interacciones y la comunicación que se da entre los sujetos que aprenden y quien facilita o guía el proceso es que se da el aprendizaje desde el ámbito escolar.

De acuerdo con Contreras (1990 p. 23), como se citó en Meneses (2007) se entiende el proceso de enseñanza y aprendizaje como

simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza aprendizaje como un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje. (32)

Los elementos fundamentales en el acto didáctico, quien aplica su operatividad tanto en el proceso enseñanza aprendizaje y el comunicativo, como

un profesional formado para este fin, es el docente, por lo tanto, lo que haga o deje de hacer afectará positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Si bien los estudiantes desde los nuevos planteamientos teóricos que explican el aprendizaje son considerados sujetos activos, capaces de construir sus propios aprendizajes en la medida que se involucran activamente, investigan, colaboran, toman decisiones, al mismo tiempo requieren el acompañamiento, guía y orientación por parte el profesor.

Hoy en día, se comprende que el aprendizaje no está determinado por quien enseña, el aprendizaje se da en la interacción alumnos-alumnos, alumnos-profesor y viceversa, <conducción, guía, del proceso de aprendizaje.

1.2 Teorías del aprendizaje

La conceptualización sobre las relaciones o interacciones entre los elementos didácticos y que hacen posible el aprendizaje, han evolucionado a lo largo del tiempo a partir de las diversas teorías que han definido y explicado el proceso de enseñanza aprendizaje y su implementación dentro del aula. Por ejemplo, el dualismo enseñanza-aprendizaje, implicaba uno que enseña y otro aprende, uno que sabe y otro que no sabe, dicho proceso era unidireccional, el profesor es transmisor del conocimiento y el alumno receptor bajo una actitud pasiva.

Se tienen entre otras teorías psicológicas del aprendizaje, mismas que han sustentado las prácticas y los modelos educativos como el de la escuela tradicional, escuela nueva, tecnocrática y crítica; el conductismo, el humanismo, el constructivismo y el cognoscitivismo.

a) Conductismo

De manera breve se puede señalar que el conductismo, es una de las teorías cuyo principio y atención es el cambio de conducta en la persona mediante los principios del estímulo-repuesta, castigo y refuerzo, resaltando a sus principales teóricos John B. Watson, Iván Pávlov, E.L Thorndike y F. Skinner. Esta teoría, es el fundamento del modelo de la escuela tradicional, donde la relación entre quien enseña y aprende se caracterizó por un verticalismo, autoritarismo, verbalismo y enciclopedismo, donde la autoridad única en el aula y quien ejercía poder era el profesor, el alumno se sujetaba a él, obedecía y hacía lo que se ordenaba, se promovía un aprendizaje mecanicista o por repetición, se trataba de llenar de conocimiento a los estudiantes, sin derecho a cuestionar, aunque lo que se aprendía no fueran comprendidos, el aprendizaje consistía en memorizar y repetir. Bajo este modelo de enseñanza no figuraba la atención de los aspectos afectivos y emocionales de la persona como ser humano.

b) Humanismo

El humanismo, surge en atención a los intereses y necesidades que el aprendiz manifiesta como persona, aquí el planteamiento es atender no solo el intelecto, sino también corazones, comprendiendo al alumno como un ser racional, individual, emocional con sus propias necesidades, sentimientos e intereses y se busca una atención equilibrada, es decir, una formación integral, su autorrealización, libertad, con la confianza en sus capacidades humanas. Podemos mencionar como principales representantes de la teoría humanista a Abraham Maslow, Carl Rogers. Esta teoría como las que surgen posteriormente es el fundamento de la Escuela Nueva. De acuerdo con Panza (2003), este modelo de escuela se caracteriza por

La atención al desarrollo de la personalidad, revalorando los conceptos de motivación, interés, actividad; la liberación del individuo, reconceptualizando la disciplina, que constituye la piedra angular del control ejercido por la escuela tradicional y favoreciendo la cooperación; la exaltación de la naturaleza; el

desarrollo de la actividad creadora y el fortalecimiento de la comunicación Inter aula. (p. 53)

c) Cognoscitivismo

En lo que respecta a la teoría cognoscitiva, reconoce y atribuye un papel fundamental para el aprendizaje a los procesos mentales, el cual comienza con la capacidad de captar o percibir información a través de los sentidos y procesarlas mediante los procesos internos y que posibilitan su transferencia a la memoria a corto o largo plazo. El aprendiz, se le reconoce como un sujeto, capaz de pensar, percibir y procesar la información, hasta crear y recrear nuevos conocimientos. De esta manera el aprendizaje, se concibe como un proceso de construcción y reconstrucción de conocimiento, saberes y experiencias. No obstante que en el proceso de aprendizaje debe pretenderse siempre formar integralmente al alumno, por lo que, no hay que olvidar la condición humana del sujeto que aprende o lo que de éste deriva. Caben referir como principales representantes de la teoría: Brunner, Ausubel, Piaget, Vygostky, mismos que son sus aportaciones teóricas dan sustento al constructivismo.

d) Constructivismo

Desde la perspectiva constructivista, el proceso de aprendizaje revoluciona al asumir el alumno un papel activo y como principal protagonista de dicho proceso que interactúa con el medio y ambiente para descubrir, manipular y construir sus propios conocimientos, aquí juegan un papel muy importante los procesos mentales que además de considerar al estudiante un ser activo que piensa, siente y actúa, le permite contribuir nuevos aprendizajes, desde la reflexión y la crítica. Se prepondera desde aquí, la importancia de tomar en cuenta la experiencia y los conocimientos previos que el alumno tiene para vincularlos con los nuevos conocimientos por aprender. El profesor desde esta teoría asume también un rol activo, de facilitador, mediador, para lograr aprendizajes significativos, mismo que se da en la interacción del alumno con el medio y la conexión de los conocimientos previos con los nuevos. Se reconocen como principales autores en esta teoría, a

Jean Piaget, Jerome Bruner, David Ausubel. Y derivado de que el aprendizaje se construye en tanto que el sujeto interactúa con los otros, con el medio o su contexto es, que desde esta perspectiva se consideran valiosos los grandes aportes de la teoría sociocultural de L. S Vygotsky.

Considerando las aportaciones de estas teorías, mismas que dieron sustento a la escuela tecnocrática y crítica, son las vigentes en la actualidad, y que fundamentan la práctica de todo proceso enseñanza aprendizaje, sin negar que aun imperan algunos aspectos de otras corrientes teóricas y que resignificándolas resultan funcionales y favorecen al proceso enseñanza aprendizaje.

Es importante mencionar que, con base a la teoría constructivista y cognitiva, se entiende que el aprendizaje es todo un proceso, en el que interviene distintos factores que lo posibilitan o bien la ausencia de éstos limita el aprendizaje. Entre los principales factores que influyen se tienen los cognitivos, afectivos sociales y ambientales.

Los factores cognitivos incluyen los procesos del pensamiento, como la percepción, atención, observación, asimilación, interpretación, análisis, síntesis, comparación, clasificación, deducción, razonamiento, creatividad, imaginación, entre otros, es decir, se incluyen tanto los procesos básicos y superiores del pensamiento, desde los más simples hasta los más complejos. El factor afectivo social está vinculado con las habilidades sociales o relaciones interpersonales, con las que se promueve las interacciones y la comunicación que se establece entre los sujetos de aprendizaje y quien guía el proceso, resaltando la afectividad, la motivación, actitud y la voluntad de los actores educativos. El factor ambiental, involucra todos aquellos aspectos externos del ambiente donde se desarrolla el aprendizaje y que favorece o no al aprendizaje, como el espacio, los recursos materiales, el tiempo.

Desde la teoría constructivista y cognoscitivista, se concibe pues al estudiante como un ser activo, constructor de sus propios conocimientos, que, a partir del análisis, la reflexión y la crítica, es capaz de reconstruir nuevos conocimientos y vincularlos con la realidad. Así mismo, en su papel de sujeto activo, adquiere responsabilidades con su proceso de aprendizaje, por lo que se busca promover su autonomía y autorregulación para el aprendizaje. No obstante, que el profesor, debe ser el facilitador, promotor de una clima o ambiente propicio para el aprendizaje, en el que despierte interés y motivación del estudiante por aprender, a través de las estrategias y recursos que ocupe en el proceso de enseñanza. Por lo tanto, la formación didáctica de los profesores es de suma importancia.

Ya lo señala Panza (2003)

La formación didáctica de los profesores es de vital importancia para lograr la transformación de la labor docente que realicen en las instituciones educativas, pero es insuficiente en sí misma si dicha formación deja a un lado el cuestionamiento permanente de la escuela misma, su organización, sus finalidades implícitas y explícitas, sus currículos y formas de relación. (59)

El profesor como mediador de los procesos de aprendizaje, y entendido éste como el proceso de construcción y reconstrucción de conocimientos y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores, debe apropiarse de nuevas formas de enseñar. De acuerdo con Díaz y Hernández (2010) los profesores deben privilegiar el uso de estrategias didácticas que promuevan en los estudiantes el desarrollo de aprendizajes significativos y de “habilidades cognitivas de alto nivel, a la interiorización razonada de valores, a la apropiación y puesta en práctica de aprendizaje complejos” (p. 2). Que, para ello, debe promover un ambiente de aprendizaje de interacciones en contextos reales y situados.

Por lo anterior, se logra comprender que la práctica docente, implica una serie de acciones vinculados con la práctica educativa en general, no obstante que uno

de los principios fundamentales es la formación didáctica, conscientes que se articula con otros elementos, pero que finalmente se concreta su desarrollo en el aula, jugando un papel muy importante el docente, que como mediador del aprendizaje buscará hacer de éste un proceso altamente estimulante y significativo. Por lo tanto, parte de la organización y planeación es la evaluación que permitirá dar cuenta del rumbo y resultados del proceso enseñanza aprendizaje para su mejora. En este caso centrados en la evaluación de la práctica docente.

1.3 Conceptualización de la evaluación

La evaluación desde una mirada tradicional y conductista, es considerada como un acción instrumental de “medición”, de carácter cuantitativo y de cambio en la conducta observable, orientada únicamente a evaluar al estudiante para conocer si aprendió o no, cómo aprendió los propósitos de aprendizaje, y si generó algún cambio en su conducta, en este sentido la evaluación permite tomar una decisión, emitir una nota o calificación que “demuestre” si el estudiante aprueba o reprueba, si sabe o no sabe. Evaluar se traduce a la sola aplicación de un instrumento como es el examen escrito y enfocado a evaluar cuantitativamente el logro de los aprendizajes.

La evaluación puede tener variados significados, por lo que es difícil dar una sola definición, toda vez que dependerá de su propósito o necesidad a la que atiende, a los ámbitos y funciones dónde y para qué se aplica.

De acuerdo con Careaga (2001) se concibe a la evaluación como “campo y a la vez herramienta de conocimiento para poder mejorar la práctica docente. En ese sentido, cobra vital importancia la evaluación de las prácticas docentes, los procesos de autoevaluación, la evaluación de las instituciones, los criterios para construir evaluaciones y los sistemas de calificación” (p. 345).

Un concepto más de evaluar es la que nos presenta Gimeno Sacristán (2002):

Evaluar hace referencia a cualquier proceso por medio del que alguna o varias características de un alumno, de un grupo de estudiantes, de un ambiente educativo, de objetivos educativos, de materiales, profesores, programas, etc., reciben la atención del que evalúa, se analizan y se valoran sus características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia para emitir un juicio que sea relevante para la educación. (p. 338)

Por lo tanto, podemos decir que el concepto de evaluación ha evolucionado, tratando de comprender la complejidad de la misma, y se busca promover desde las instituciones una cultura de la evaluación, que permita estar consciente de su importancia, que como proceso inherente al proceso pedagógico y subjetivo, se busca la mayor objetividad posible mediante una evaluación integral, que considere los diversos elementos implicados en el proceso educativo, aspectos tanto cualitativos como cuantitativos y como un proceso continuo, permanente, enfocado a evaluar integralmente el proceso, ya no se reduce o se piensa sólo en una evaluación de los aprendizajes, sino que dependiendo de su finalidad también se evalúa la educación en general: contenidos, planes y programas de estudios, estudiantes, profesores, estrategias, recursos y condiciones de infraestructura física y tecnológica, a los directivos, y refiriéndonos a la evaluación en el nivel superior se incluyen a los egresados, a empleadores, los trabajos de vinculación con el entorno, la movilidad e intercambio académico de profesores y estudiante, entre otros. Los resultados de la evaluación, permitirá identificar las ausencias o debilidades para su atención oportuna y buscar la mejora continua, por lo que los resultados favorecerán tanto a estudiantes, profesores, al programada educativo, a la institución, directivos y a la sociedad en general. Ya lo afirmó Moran (2003) “que la evaluación es una tarea muy compleja, con serias implicaciones sociales” (94).

De acuerdo con Gimeno Sacristán (2002), hay que distinguir la evaluación como recurso, para comprobar la eficacia de los aprendizajes desde un enfoque meramente didáctico o curricular y de la evaluación como medio para evaluar la

eficacia de los profesores y de las instituciones escolares, que, si bien están vinculados y permiten comprender la enseñanza, son a la vez diferentes. Por lo que “la realización de la evaluación, además de ser una exigencia institucional, depende de los modelos a través de los cuales la pensamos” (p. 337).

Evaluar la práctica docente, es también una tarea imprescindible, toda vez que como uno de los actores principales en la educación de su quehacer o desempeño dependerá en gran parte los aprendizajes. Entendiendo desde luego el aprendizaje como un proceso y no sólo como resultado.

En el proceso de la evaluación, se conocen distintas formas de llevarla a cabo, según el momento en que se aplica y los agentes que participan. A partir de ahí se conoce la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, y según sus agentes se clasifica en heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación. Generalmente estos tipos de evaluación se aplican para evaluar los aprendizajes; sin embargo, algunos pueden también ser útiles para evaluar la práctica docente. Por ejemplo, la evaluación diagnóstica para identificar las necesidades o fortalezas de la práctica docente, la heteroevaluación a partir del propio investigador, directivos o estudiantes evaluar la práctica docente, la autoevaluación para conocer la opinión de los mismos docentes acerca de su práctica y la coevaluación o evaluación de pares.

Para efecto de este trabajo de investigación, sin duda son valiosos los resultados que se puedan obtener de la evaluación que hagan los estudiantes en relación con la práctica del docente, la autoevaluación del docente mismo y la evaluación de pares.

Hemos considerado la importancia de la evaluación y una aproximación sobre la misma, por lo que también es importante acercarnos al concepto de la evaluación de la práctica docente, misma que conlleva a entender en primer lugar qué es ser docente.

1.4 Qué es la práctica docente

En toda actividad docente, hay implicado, vocación, formación disciplinaria y pedagógica, pasión, capacitación, actualización permanente y compromiso con la formación de los seres que llegan a las aulas con el interés de aprender y formarse en una disciplina o área del conocimiento, con la que, si bien se busca lograr una formación de calidad en el saber y hacer de la profesión, la acción formativa debe trascender a la constitución del ser, de una mejor persona y profesional comprometido con el entorno, para ello la educación que se recibe en las aulas deben contribuir a ello, por lo que los profesores, juegan un papel importante en lo que hacen, con relación al proceso de enseñanza- aprendizaje, que el fin último es promover el desarrollo de un buen proceso enseñanza aprendizaje y alcanzar los objetivos de formar integralmente profesionales competentes, tal es el caso de las instituciones de educación superior públicas y privadas.

Ser docente requiere dominio de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que con su desempeño contribuya a la formación del alumno como persona crítica y consciente de la realidad, para ello retomando a Cooper (1999) referido en Díaz y Hernández (2005), señalan que algunas dimensiones en las que se debe ser competente son:

Conocimiento teórico suficientemente profundo y pertinente acerca del aprendizaje, el desarrollo y el comportamiento humano. Despliegue de valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones humanas genuinas. Dominio de los contenidos o materias que enseña. Control de estrategias de enseñanza que faciliten el aprendizaje del alumno y lo hagan motivante. Conocimiento personal práctico sobre la enseñanza. (p. 3)

Ser docente, no es solo impartir una clase, requiere de formación, disposición, buena actitud, valores, dedicación, planeación y generar conocimiento, producción académica que coadyuve a enriquecer su quehacer en el aula, por lo que, si bien

la docencia su principal escenario de actuación es el aula, desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje, también implica otras actividades que rebasan ese espacio y enriquecen o bien limitan la actividad docente.

Por lo anterior, se comprende que la práctica docente es una práctica social, institucional, didáctica y personal que se lleva a cabo en un contexto, tiempo y espacio específico. A partir de aquí que estudiar la práctica docente habrá que considerar las dimensiones que ésta comprende (social, institucional, didáctico y personal).

De acuerdo con Vergara (2017)

La práctica docente se caracteriza por ser dinámica (por sus constantes cambios), contextualizada (porque es in situ) y compleja (porque el entendimiento se da de acuerdo con el tiempo y espacio); es además una forma de la praxis, se ejerce sobre determinada realidad, con apoyo en determinados medios y recursos. (p.75)

En ese contexto, resulta de suma importancia que el trabajo docente, siempre esté sometido a una evaluación a nivel institucional, relacionada con la política educativa en búsqueda de la calidad. Es preciso señalar, que esta evaluación también debe favorecer a que el trabajo docente y su dedicación al mismo sean reconocidos y brindarle todo apoyo y posibilidades para su mejora. De acuerdo con Preciado, Gómez y Kral (2008) “Conviene rescatar a los académicos como sujetos reflexivos con emociones y sentimientos, reconocer que no sólo son operadores de una política o elementos de un plan, también son individuos con necesidades y expectativas, subjetividades en interacción que requieren ser reconocidos por los otros” (p. 1161).

Con lo anterior, se puede señalar que la práctica docente, no solo se reduce a la impartición de una clase, mediante el cual se desarrolla un plan y programa de

estudios, sino que, resulta ser más que impartir una cátedra, es estar consciente de sus implicaciones, pero que se concreta o debe concretarse en el aula en el proceso de aprendizaje y formación de los y las estudiantes.

Partiendo de la idea de García Cabrero y colaboradores (como se citó en Pérez, 2016), señalan que la práctica docente, “comprende el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos” (p. 102). De ahí la importancia de una constante y permanente formación y actualización de los docentes para mejora de la práctica que incluyan diversas estrategias de enseñanza y por consecuencia mejores resultados en el aprendizaje.

De acuerdo con Díaz y Hernández (2010), las estrategias de enseñanza son “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos” (p.118). No obstante, que el quehacer en el aula está estrechamente con la práctica educativa, es decir, con las condiciones que la escuela misma ofrezca para favorecer el proceso educativo. Lo cual es un factor determinante, para la acción en el aula o la práctica docente, que promueva los aprendizajes en los estudiantes, apoyados con estrategias, recursos y materiales didácticos que favorecen al aprendizaje significativo.

El desempeño docente como conjunto de acciones, que se realizan dentro y fuera del aula, destinadas a favorecer el aprendizaje de los estudiantes con relación a los objetivos y competencias definidas en un plan de estudios bajo los principios del Modelo Educativo Institucional, supone que la actividad docente involucra la coordinación y gestión de la enseñanza, el desarrollo de métodos de enseñanza, actividades de aprendizaje y de evaluación que implican actividades orientada a planificar, organizar, coordinar, y enseñar a aprender a los estudiantes, así como a evaluar su aprendizaje. Por lo que, la

evaluación del desempeño docente representa la valoración sistemática de la actuación del profesor, considerando su práctica docente en la consecución de los objetivos curriculares del programa educativo en el que participa (UV, s/f, p.3).

Cabe señalar que, la práctica docente es una acción dinámica, por lo tanto, demanda actualización constante, bien sea por los cambios de los planes y programas de estudios, los avances científicos y tecnológicos, las políticas o modelos educativos e institucionales que lo demandan, entre otros.

1.5 Evaluación de la práctica docente

La evaluación de la práctica docente, vinculada al desempeño docente, es una acción inherente al proceso educativo que desarrollan las instituciones educativas en sus diversos niveles, en educación superior es una tarea prioritaria en búsqueda de una mejora y elevar la calidad educativa.

Generalmente la primera fuente de información en la evaluación de la práctica docente son los estudiantes, diversas instituciones de educación superior del país, sean públicas o privadas realizan esta evaluación periódicamente, semestralmente o de acuerdo con cómo se encuentran organizadas los ciclos escolares. Por lo general, la evaluación que más se ocupa en las instituciones es a través del cuestionario como principal instrumento, que debe ser contestado por los estudiantes para conocer su opinión respecto al desempeño del profesor o profesora de la materia/s impartida. Evaluando la actividad docente, bajo tres dimensiones: planificación, desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, implicando, entre otros elementos, el dominio de los contenidos, estrategias, material y recursos didácticos, y la evaluación del aprendizaje.

La evaluación entre pares, la autoevaluación, son otras formas de evaluar el desempeño o práctica docente.

Pacheco, Ibarra, Iñigue, Lee y Sánchez (2018), señalan de manera puntual que

Una evaluación del desempeño docente con propósito formativo se sustenta en la necesidad de conocer la práctica de los profesores en los escenarios educativos —aulas, talleres, laboratorios, espacios de práctica— para decidir qué aspectos deben reforzarse, mejorarse o modificarse en las dimensiones disciplinarias, pedagógicas, tecnológicas, comunicativas o éticas del ejercicio de los profesores. (p. 6)

Bajo esta idea, queda claro que evaluar la práctica docente, toma en consideración el proceso que se lleva a cabo teniendo como fin último, su mejora, en beneficio de la formación de los estudiantes, a la calidad de la enseñanza aprendizaje y de la institución educativa.

Con base a los conceptos expuestos, se logra reconocer el hecho de que la práctica docente es la correlación de una serie de elementos por medio de un proceso de enseñanza- aprendizaje, cuyos participantes principales son los estudiantes y el profesor, cabe mencionar que existen más elementos participantes en dicho proceso, que, si bien juegan un papel también importante, nos interesa solo analizar algunos de ellos.

Es de esta manera, que la evaluación de la práctica docente se define como el medio por el cual se valoran todas aquellas actividades correspondientes al proceso que el profesor lleva a cabo, específicamente a todas aquellas vinculadas de forma directa con el proceso enseñanza- aprendizaje, es decir, todos aquellos procedimientos realizados antes, durante y después de un proceso didáctico, puesto a consideración conforme a una serie de reglamentos bajo los cuales se rige el sistema educativo, lo anterior, con el propósito principal de conocer la efectividad de las estrategias de enseñanza llevadas a cabo, y a la serie de propósitos trazados, así como al conocimiento adquirido y denotado por los estudiantes.

Slavin (2002) como se citó en Zúñiga, Izquierdo, Álvarez, Bélgibes (2013, p.13) considera una serie de elementos a fin de lograr una evaluación del proceso educativo desde el aula de forma concreta y correcta, tales como:

- a) calidad de instrucción, la cual se refiere al modo en que se presenta la información o destrezas a los estudiantes para que las aprendan fácilmente.
- b) nivel apropiado de instrucción, que se relaciona con el grado de habilidad del maestro para asegurarse de que todos los educandos estén preparados para aprender una lección.
- c) los incentivos relacionados con el grado en que el profesor se cerciora de que los educandos estén motivados para trabajar en los ejercicios y para aprender el nuevo material.
- d) asignación de tiempo por tareas, que se refiere a la necesidad de dar tiempo suficiente a los alumnos para que aprendan el nuevo material.

Lo anterior se aplica independientemente del nivel educativo al cual el método de enseñanza- aprendizaje esté enfocado.

Es importante mencionar que la relevancia de llevar cabo el proceso de la evaluación de la práctica docente radica en el poder detectar aquellos aspectos, elementos, o metodologías que no son eficaces ni necesarias para el alcance de los resultados en los aprendizajes esperados. Es así como según lo expuesto por la revista UNIR en el año de 2020 los objetivos de la práctica docente se reduce a

- Lograr un análisis y detección de la práctica conforme a las particularidades de un grupo y a las necesidades de los alumnos.
- Detección de las dificultades particulares que puedan repercutir en el proceso de enseñanza.
- Lograr comprobar que la implementación de la programación educativa se ajusta o no a lo planificado.

- Realizar un análisis crítico, individual y colectivo de la labor docente a fin de mejorar en la mayor cantidad de aspectos posibles.
- Realizar un ejercicio de transparencia sobre la práctica docente

Lo anterior demuestra que la práctica docente, no se limita al desempeño dentro del aula, sino va más allá de este reducido espacio, sin embargo, ante la complejidad y lo extenso de ésta, nos concentraremos únicamente en la dimensión didáctica, vinculado al proceso enseñanza aprendizaje.

1.6 Evaluación de la práctica docente en la educación superior

La evaluación en el nivel superior, como en todos los niveles, es un proceso fundamental que se lleva a cabo con el propósito de elevar la calidad educativa. Se evalúan los aprendizajes, a los docentes, la práctica educativa en general y lo que ésta implica. Actualmente las políticas nacionales e internacionales demandan de programas educativos, sean evaluados y acreditados, que demuestren la calidad de sus programas educativos y su impacto en la formación de sus estudiantes y egresados.

Sin embargo, la evaluación a la cual se someten los programas educativos para que sea integral, toman en consideración distintas dimensiones o indicadores que dan evidencia de la calidad, por lo que, hablar de calidad concierne tomar en cuenta la pertinencia, eficacia y eficiencia de los procesos y resultados en la formación, considerando los planes y programas de estudios, a los docentes, los estudiantes, los egresados, la infraestructura, los directivos, a los empleadores, entre otros.

La evaluación en las diversas áreas en las que se aplica, corresponde e interesa en este caso, destacar la práctica del docente dentro del aula, en particular lo que lleva a cabo durante el proceso enseñanza aprendizaje.

Como ya se ha referido, la práctica o el quehacer docentes, vas más allá del aula, hay detrás de todo ello, un trabajo antes, durante y después de lo que se realiza en el salón de clases. No obstante, todo ese trabajo se concreta en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde las interacciones, los contenidos, las estrategias y técnicas que implemente o deje de implementar determinarán en gran medida el logro de los aprendizajes.

Es por lo anterior que dar seguimiento y conocer los resultados de la práctica docente enfocado al logro del aprendizaje por parte de los estudiantes, se piensa en la importancia de llevar a cabo una evaluación de la práctica docente, debido a que es por medio de ésta que se conocerá la efectividad del desempeño, usos de estrategias, técnicas e interacciones promovida para efectos del logro de los aprendizajes.

Este trabajo centra su atención en el nivel educativo superior, dentro del cual se tienen aún, una serie de situaciones por atender y resolver, como la pertinencia y relevancia de los programas de estudios, la formación docente en estrategias pedagógicas didácticas, entre otros aspectos que conlleven a la mejora de la práctica docente y educativa; así como el deber que corresponde a los estudiantes, ya que también desde esta dimensión de los estudiantes, se presentan algunas actitudes que no favorecen al desarrollo de la práctica educativa y que se refleja en los resultados. Entre otras actitudes se tienen: resistencia, simulación, desconfianza, dudas, falta de compromiso e interés, mismas que también pueden presentarse en los docentes.

CAPITULO II. DIMENSIONES DE LA PRÁCTICA DOCENTE

De acuerdo con Fierro, Fortoul y Rosas (2008) la práctica docente trasciende a las actividades dentro del salón de clases, no se circunscribe a la simple acción práctica o técnica dentro del aula, está vinculada a la gestión, pues ella implica la construcción social de las prácticas en la institución escolar. La gestión corresponde al conjunto de procesos de decisión, negociación y acción comprometidos en la puesta en práctica del proceso educativo, en el espacio de la escuela, por parte de los agentes que en él participan. La gestión escolar supone a la gestión pedagógica, que corresponde a “el conjunto de prácticas dirigidas explícitamente a conducir los procesos de enseñanza” (p. 24).

Al reconocer que la práctica docente trasciende al aula, significa que tiene múltiples relaciones, es social, institucional, didáctico, personal, interpersonal. La práctica docente, por lo tanto, tiene una finalidad, un objetivo, así como diversos actores que se ven involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.1 Dimensión social

De acuerdo con Fierro (1999), como se citó en Contreras (2003), la dimensión social de la práctica docente consiste en “el conjunto de relaciones que se refieren a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales” (p. 2).

Esta dimensión permite comprender que cada docente se percibe así mismo en esta tarea de su quehacer docente, cómo lo lleva a cabo, desde que perspectiva, si solamente ha incursionado en esta área por necesidad, de no encontrar otra área en que desempeñarse o si forma parte de una vocación, un deseo intencional de desarrollar esta área, pues de esto deriva mucho la forma en que su práctica docente se reflejará en su quehacer con todos los estudiantes. Cabe estar

consciente desde esta dimensión que la práctica docente se desarrolla en un contexto social, cultural e histórico.

La dimensión social permite comprender que la práctica educativa y la práctica docente en particular, mantiene fuerte vinculación con el entorno social, por lo que, todo lo que se enseña y aprende en la escuela debe contribuir al entorno social, así mismo estar consciente que todo lo que ocurre en lo social también afecta o influye en lo educativo, tanto lo social como lo educativo son dos dimensiones fuertemente relacionadas.

2.2 Dimensión institucional

Siguiendo la ideas de los autores que refieren a las dimensiones con las que se relaciona la práctica docente, la institución escolar constituye el espacio, la organización donde se desarrolla la práctica docente, en la que se establece normas y reglas, es también un espacio de interacciones personales y culturales, por lo tanto, constituye un escenario importante para la socialización profesional, pues es aquí donde se adquieren experiencias, se enriquecen los saberes, se interiorizan normas, tradiciones y costumbres del oficio docente. “La práctica docente se desarrolla en el seno de una organización. En este sentido, el quehacer del maestro es también una tarea colectivamente construida y regulada en el espacio de la escuela, lugar del trabajo docente” (Fierro, Fortoul y Rosas, 2008. p. 30).

En este sentido y de acuerdo con los autores, se puede tomar a la escuela como el espacio de construcción cultural en la que los y las docentes a través de sus interacciones aportan y manifiestan sus intereses, desarrollan y ponen en práctica sus habilidades, desarrollan sus proyectos y saberes a través de la práctica educativa que les es común. Por lo tanto, la práctica educativa, establece estrechas relaciones entre todos los actores educativos y los componentes existentes en la institución educativa.

2.3 Dimensión pedagógica-didáctica

Una de las dimensiones también medular, es que todo profesional que se dedique a la docencia debe estar formado en la dimensión pedagógica. La experiencia misma ha demostrado que, en las instituciones educativas se tienen profesores muy bien formados y actualizados en la disciplina, dominan al derecho y al revés los contenidos de enseñanza, las teorías, pero muchas veces, no se sabe cómo lograr y facilitar que los estudiantes asimilen, comprendan y apliquen los conocimientos de una manera sencilla y que lo aprendan para toda la vida y no únicamente para un corto tiempo o para responder un examen. Esto conlleva a que el profesor no ocupe estrategias didácticas para la enseñanza, y lo que ocurre es, que dicta una clase, desarrolla fórmulas, tratando de explicar el mayor tiempo con una exposición verbalista, sin percatarse si los estudiantes están o no comprendiendo el contenido del tema. Esto conlleva a retomar y repensar que el papel del profesor hoy en día es facilitar el proceso de aprendizaje, orientar, guiar y crear las condiciones propicias, con los medios y recursos pertinentes para este fin.

De acuerdo con Contreras (2003), quien cita a Fierro (1999). Esta dimensión está relacionada “al papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento” (p. 2).

Todas las dimensiones conllevan una gran responsabilidad, pero se puede considerar a ésta como especial, en la que el docente como uno de los agentes responsable de que se dé el proceso de enseñanza aprendizaje. Facilitándolo con su experiencia, pero sobre todo con la didáctica que emplee, de la misma manera, marcará que esa experiencia de aprender sea la más gratificante y recordada por toda la vida, o sea pésima y sí recordada, pero como algo desagradable.

Esta dimensión, como una de las principales, favorece a que los estudiantes, alcancen los mejores aprendizajes, tanto porque se demanda que los profesores estén formados, actualizados y capacitados si bien desde los aspectos disciplinares, también deben hacerlo desde lo pedagógico-didáctico. Además, también porque actualmente se busca que los estudiantes, sean autónomos en su propio aprendizaje, utilicen estrategias de aprendizajes, sean autodidacticas, se responsabilicen de sus procesos de aprendizaje. Por lo que se promueve en este sentido una corresponsabilidad entre ambos actores, comprendiendo que el proceso de aprendizaje implica reciprocidad, interacción permeada de confianza, respeto para el logro de los aprendizajes.

2.4 Dimensión interpersonal

Relacionado con lo antes expuesto, la práctica docente, debe caracterizarse en ser promotora de las relaciones interpersonales que debe priorizarse tanto en el aula como en la institución.

La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc. La manera en que estas relaciones se entretrejen, constituyendo un ambiente de trabajo, representa el clima institucional que cada día se va construyendo dentro del establecimiento educativo. (Contreras, 2008, p. 2)

Esta dimensión es el reflejo interno del ser docente, desde sus propias metas, formas de ser, retos por cumplir, los planteamientos que de manera interna tiene cada docente y que se ponen de manifiesto al interactuar con los demás actores del proceso educativo, y, que su vez estos actores también tienen un andamiaje

interno, una historia de vida que permea ese actuar y forma de interactuar como sujetos, actores del proceso enseñanza aprendizaje.

Esta dimensión, favorece en gran manera que los estudiantes interactúen dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, entre compañeros y con el docente, planteen sus dudas, expongan sus comentarios, y de esta manera favorecer a su proceso aprendizaje.

CAPITULO III. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN: ESCUELA BANCARIA Y COMERCIAL (EBC)

3.1 Breve antecedente

Esta investigación se desarrolló en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), la cual tiene sus antecedentes de iniciar sus funciones en abril de 1929, cuando el Banco de México declaró la apertura de la Escuela Bancaria. En 1932, la Escuela se independizó y se transformó en lo que actualmente es la Escuela Bancaria y Comercial, presente en 12 ciudades del país (EBC, 2021).

Con base a datos oficiales de la Escuela Bancario y Comercial, nació con el objetivo de conjugar la enseñanza con la capacitación, como la respuesta creativa que dio el Banco de México a la necesidad de capacitar a sus propios empleados. En 1931 se abren los Cursos de Enseñanza por Correspondencia. El programa de funcionario Bancario incluía Contabilidad Comercial, Cálculos Mercantiles y Teoría Económica. Un año después, se integró la carrera de Contador Público. En 1932, al independizarse nace como una institución educativa mexicana, laica e incluyente. En 1939, el presidente Lázaro Cárdenas promulga el decreto donde se reconocen oficialmente los estudios de la Escuela Bancaria y Comercial y otorga validez oficial a los títulos expedidos por la institución. El decreto es publicado el 13 de octubre de ese mismo año.

3.2 Misión, visión y principios de la EBC

Como toda institución educativa y de nivel superior, es transcendental establecer su razón de ser y hacer, plasmado en su misión, visión, principios, valores y lema en la cual incluye su filosofía.

La misión de la EBC es “Formar profesionales emprendedores que se distingan en el ámbito de las organizaciones por su saber, por su hacer y por su ser”.

En su visión se plasma la “aspiración a que la excelencia educativa sea a base del trabajo, y con ello se busca el progreso de su comunidad”.

Su lema: “Solidez en el saber, destreza en el hacer, integridad en el ser”.

Los principios institucionales de esta casa de estudios son:

- Somos estudiantes para siempre.
- Somos impulsores de progreso.
- Somos honestos y socialmente responsables.

A lo largo de su trayectoria, la EBC ha obtenido certificaciones y acreditaciones, se tienen entre otras:

- Institución acreditada “Lisa y Llana” por la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)
- Registro de excelencia académica por la Secretaría de Educación Pública (SEP)
- Reconocimiento de vanguardia tecnológica por Microsoft IT Academy
- Afiliación a la Asociación Nacional de Facultades Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA)
- Miembro de la Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Contaduría y Administración (ALAFEC)
- Certificación por el Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA)
- Distintivo como Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C (CEMEFI)
- Museo EBC inscrito en el Registro Nacional de Archivos Históricos

- Miembro del Organismo de Acreditación de Escuelas y Programas de Negocio en el Mundo: Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP). Red, que cuenta con el reconocimiento del Departamento de Educación de Estados Unidos y del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (CHEA, por sus siglas en inglés), se enlazan más de 1,260 miembros de diferentes partes del mundo.
- Certificación otorgada por Great Place to Work (GPTW), quien reconoce a las empresas con una cultura laboral de alta confianza y alto rendimiento en cinco dimensiones compuestas por valores universales: credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo.
- Quacquarelli Symonds (QS) certificó con su máximo reconocimiento (5 estrellas) a la EBC en la categoría Online Learning (aprendizaje en línea). Este logro demuestra la capacidad de la Institución para dar continuidad a su modelo de operación en entornos digitales.

Estas certificaciones, reconocimientos, y registros, posicionan la Escuela Bancaria y Comercial como una de mejores instituciones privadas en el país y en el estado, en la formación de los programas educativos afines a los negocios.

3.3 La evaluación en la Escuela Bancaria y Comercial

Con respecto a la evaluación, en la EBC, Campus Chiapas; se realiza una evaluación integrada por los alumnos y directivos en cada ciclo escolar, no existe la evaluación de la práctica docente por pares, únicamente cuando se recluta personal docente, es cuando el coordinador académico evalúa la clase muestra, pero es un instrumento sencillo y desconocido por la mayoría. En el anexo 1 se identifica el instrumento denominado guía de observación en el aula presencial, formato que conocen todos los profesores y que sólo es aplicado por los directivos para visitar una clase.

Dentro de los procesos de evaluación se habla de un reconocimiento de la práctica docente como expertos en su materia, además viven la realidad empresarial desde importantes puestos en reconocidas organizaciones o impulsando sus propios negocios. El modelo educativo combina la teoría y la práctica pretendiendo desarrollar las competencias profesionales (hard skills=habilidades duras) y gerenciales (soft skills= habilidades blandas) necesarias para enfrentar los retos del entorno laboral a lo largo de la vida.

3.4 Reforma curricular en la EBC

Durante los 15 años que lleva la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), ofreciendo servicios de educación superior, han surgido cambios en los planes y programas de estudios, el cambio más significativo podría señalarse, es el que se dio en el año 2017, donde los semestres para los estudiantes de nuevo ingreso se dividen en periodos denominados binas, es decir, del primero al cuarto semestre se tienen las materias divididas en 3 bloques de seis semanas cada uno, en cada bloque toman dos materias que tardan en promedio 5 semanas; en esas cinco semanas se deben revisar o estudiar 6 unidades; en la semana seis, yo no la tomo en cuenta pues no se trabaja completa, pues a partir del día miércoles se lleva a cabo el examen de lo que se vio en la bina, jueves o viernes se retroalimenta y concluye la bina. Al siguiente lunes, se comienza con otras dos materias nuevas, al término de las seis semanas, nuevamente comienzan con otras dos materias y concluyen el semestre. La única materia que sí la lleva de forma semestral es la de inglés, pero todas las demás se dividen en binas.

Desde mi perspectiva, los conocimientos que se necesitan afinar para poder desempeñarse de manera adecuada no son adquiridos, y van dejando huecos de conocimiento, uno por la premura de cumplir con el programa, ya que los exámenes son enviados desde rectoría (CDMX), y se da por hecho que todos los docentes cumplen con el programa, revisando al 100% los contenidos. El docente no elabora el examen acorde a lo estudiado, es un examen general, en el que existe una

unificación por llamarlo así de conocimientos, de tal manera que, si un estudiante se cambia de Campus, no existe ningún problema, lo cual le favorece, pero no así en el premura o revisión rápida de los temas.

Por lo anterior, enfatizo de la importancia en conocer sobre el quehacer del profesor o qué estrategias ocupa en su práctica, o cómo esta forma de trabajo impacta en su práctica docente para lograr los objetivos de aprendizaje y que éstos sean adquiridos por los estudiantes de manera significativa

En el plan de estudios de 2017, la dinámica del desarrollo de las materias es de la siguiente manera. Ejemplo: la materia de Contabilidad se llevó en la primera bina, ejemplo, 16 de agosto del 2021, concluyendo el 24 de septiembre, finaliza el primer semestre el 17 de diciembre. Inicia su segundo semestre el 15 de febrero del 2022 y la materia de contabilidad le toca hasta en la tercer bina de este nuevo semestre, aproximadamente en mayo del 2022, habiendo transcurrido 9 meses desde que vieron lo que correspondía al primer semestre de contabilidad, cuando los estudiantes llegan al segundo semestre y nuevamente se encuentran con la materia, el 50% o más de los estudiantes, ya no recuerda de lo visto en clases, para los docentes es complicado, puesto que no se dispone de mayor tiempo para volver a revisar contenidos o por lo menos hacer un repaso, puesto que ya están corriendo las 6 semanas que corresponden a esa bina, y si se toma el tiempo para repasar, se agota el tiempo para ver las 6 unidades que corresponden a esa materia. Aunque se hace la invitación a los estudiantes para que retomen sus apuntes y revisen lo ya visto, es complicado que lo hagan, por lo tanto, es difícil comprender lo que se está estudiando.

Algunos profesores y profesoras planean con mucha anticipación los temas que se revisarán y comparten a los estudiantes material que les permita recuperar y reforzar los temas ya visto en primer semestre y favorezca a los nuevos aprendizajes. Sin embargo, esto no garantiza que todos lo revisen y que se

encuentren con los conocimientos previos para tener en claro lo que se estará revisando en el segundo semestre.

3.5 Programas educativos

En la actualidad la EBC cuenta con 12 Campus: Aguascalientes, Chiapas, Cancún, Ciudad de México, Guadalajara, León, Mérida, Pachuca, Querétaro, San Luis Potosí, Tlalnepantla y Toluca.

La oferta educativa consiste en ocho licenciaturas especializadas en negocio: Administración, Administración de Negocios de Comunicación y Entretenimiento, Administración de Negocios de Turismo y Hospitalidad, Comercio y Negocios Internacionales, Derecho, Finanzas y Banca, Mercadotecnia y desde que abrió sus puertas ya incluía la de Contaduría Pública. Cuatro licenciaturas ejecutivas: Administración y Comercio, Contabilidad y Finanzas, Programa y Transformación Digital, Negocios. Tres programas de posgrado: Maestría en Alta Dirección. Dirección Financiera, Especialidad en Impuestos.

Aunado a los programas de licenciatura y posgrado, presta mucha atención al Programa de Educación Continua a través del cual que ofertan talleres, cursos y Diplomados: Skillmaster en Administración, skillmaster Business English, Skillmaster Mini MBA, Diplomado en Administración Estratégica de Recursos Humanos, Curso en Administración del Personal y Nóminas, Diplomado en Logística y Cadena de Suministro, Diplomado en Comercio Exterior, Diplomado en Calidad y Productividad, Diplomado en Auditoría y Control Interno, Diplomado en Contabilidad Internacional: IFRS y US GAAP, Diplomado en Prevención de Fraudes, Diplomado en Transformación Digital Empresarial, Diplomado en Finanzas Bursátiles, Diplomado en Finanzas Corporativas, Diplomado en Productos Derivados, Diplomado en Finanzas para no Financieros, Diplomado en Administración de Riesgos, Diplomado en Inteligencia y Análisis de Negocio,

Diplomado en Impuestos, Diplomado en Habilidades Gerenciales, Diplomado en Gerencia de Ventas, Diplomado en Marketing Digital.

Las licenciaturas ejecutivas tienen el enfoque para el mundo actual, pues estos programas surgen a partir de los requerimientos del contexto actual de los negocios. Por lo cual, cada uno de ellos combina dos áreas de conocimiento estrechamente relacionadas, lo que permite establecer una visión integral para ofrecer soluciones estratégicas a los desafíos del panorama profesional. Así mismo cuentan con una estructura denominada ejes de formación. Estos ejes contemplan un grupo de asignaturas con el que el estudiante puede enfocarse en un área específica y así adquirir las principales competencias que le ayudarán a integrarse de manera más inmediata al entorno laboral, o bien, le permitirán brindar soluciones a los retos que se le plantean si el estudiante ya se encuentra trabajando. A lo largo de su formación, podrá elegir las materias que mejor complementen sus necesidades, al igual que su estilo de vida.

Las modalidades de estudio en estas licenciaturas son: semipresencial, el estudiante acude a un salón de clases presencial o virtual, una o dos veces por semana, interactúa con su docente, quien estará físicamente presente o de manera remota, convive con sus compañeros de estudio, resuelve dudas y recibe retroalimentación.

Otra modalidad es en línea. El estudiante, estudia desde donde se encuentre y en el horario que lo prefiera. Si el estudiante lo requiere, puede interactuar con su docente, quien le espera en la plataforma virtual una vez por semana para resolver dudas y enriquecer el aprendizaje. Las sesiones quedan grabadas para consultas posteriores.

En la Escuela Bancaria y Comercial se implementó la Modalidad Aula en Casa (MAC 2.0). Este es una experiencia equivalente a las clases presenciales, donde tanto docentes como estudiantes interactúan diariamente sin importar la

distancia a través de la plataforma. Esta modalidad se creó a partir de la pandemia, es ideal para quienes buscan vivir la excelencia académica de la EBC disfrutando de los beneficios y flexibilidad del mundo online.

El área de posgrados es el programa de la Escuela Bancaria y Comercial diseñado para quienes deciden ir más allá de las expectativas tradicionales y desarrollar la capacidad de aportar soluciones productivas en entornos de negocio mediante el fortalecimiento de sus competencias; se dan en dos escenarios de estudio que corresponden a tres experiencias de comunicación, colaboración y cooperación, las cuales ya se viven en los nuevos esquemas laborales, en el ámbito profesional y, sobre todo, en el mundo de los negocios. Las clases se pueden llevar en el Campus, donde el estudiante acude a un salón de clases e interactúa de manera directa con el docente y compañeros de estudio. O con la modalidad Aula en Casa (MAC), al igual que las licenciaturas ejecutivas. En los posgrados se cuenta con la libertad de elegir el número de materias que se quieran cursar en cada trimestre, dando la oportunidad al estudiante de diseñar su propio itinerario de estudio y hace que el posgrado se acomode a la agenda personal de cada estudiante. Consta de un crédito social que ha obtenido de manera objetiva y medible con el reconocimiento de organismos especializados, así como el aval de las autoridades oficiales (EBC, 2022).

3.5.1 Licenciatura en Contabilidad y el nuevo programa de estudio

La carrera de Contador Privado es la primera carrera que surge en la EBC el 22 de agosto de 1932, cuando se independiza del Banco de México. (EBC, Línea del tiempo EBC, 2022), siendo esta el origen y antecedente de la licenciatura en Contaduría Pública, que inicialmente surge como una licenciatura con 8 semestres en los cuales se imparten diversas materias enfocadas a la formación del profesional en contaduría pública.

En el año 2017, se da un cambio significativo en el plan de estudios de los estudiantes de nuevo ingreso de las 8 licenciaturas. En lo que respecta a Contaduría Pública, se pretende que el egresado sea un profesional capaz de contribuir con la competitividad de las organizaciones, la prevención y la resolución de problemáticas vinculadas con: la generación e interpretación de información contable, implementación de modelos de costos, análisis de riesgos en distintos escenarios, verificación del cumplimiento de obligaciones fiscales, realización de procesos de auditoría y creación de ideas de negocio. Con esto, se pretende consolidar la formación para que los estudiantes sean productivos y competentes, actuando con ética y siendo socialmente responsables en un contexto real, destacando cinco ámbitos como Contador Público: Contabilidad, Costos y estrategia empresarial, Fiscal, Auditoría y Administración financiera. (EBC, Licenciatura en contaduría pública, 2022).

Para llevar a cabo todo esto, el plan semestral se cambió a una nueva modalidad denominada binas, estas binas consisten en que cada semestre de los comprendidos del primero al cuarto se divide en 3 bloques de seis semanas para cada materia. Es decir, durante el primer semestre se tienen una única materia que se imparte de forma semestral: inglés. Las otras seis materias que se deben cursar en el semestre se toman en periodos comprendidos por seis semanas, ejemplo: semana 1 a la 6, se toma la materia de diseño centrado en la persona y matemáticas para negocios. De la semana 7 a la 12, se toman las materias de información financiera y mercadotecnia integral. De la semana 13 a la 18, se toman las últimas materias fundamentos de administración y pensamiento analítico. (Anexo 1).

La principal problemática que se ha observado y que inició esta indagatoria es la falta de comprensión por parte de los estudiantes en algunos temas contables que estudian en las materias básicas de su carrera en la EBC Campus, Chiapas. En mi experiencia en la institución, a lo largo de 15 años laborando en esta casa de estudios se han vivido cambios en los Planes y Programas de Estudios, siendo el más significativo el del año 2017, los semestres iniciales que se transformaron en

binas; el sistema es tan rápido que al estudiante se le dificulta la comprensión de los contenidos y los olvida fácilmente, siendo necesario determinar las áreas de oportunidad dentro de la práctica de los docentes que enseñan Contabilidad.

3.6 Planta docente

La planta docente de la Escuela Bancaria y Comercial, Campus Chiapas, está compuesta por 70 docentes de diversas áreas de conocimiento afines a los programas que en la Escuela se ofertan. De estos 70 docentes se cuentan con diez Contadores Públicos, de los cuales son 5 hombres y 5 mujeres. El 80% oscilan en edad entre 30 a 50 años; así mismo el 80% cuenta con estudios de posgrado. Estas son algunas variables que favorecen al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje (Anexo 2).

CAPITULO IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1 Planteamiento del problema

La educación entendida como el proceso de formación de los seres humanos y que influye en todas las dimensiones humanas, que de acuerdo con algunos teóricos del desarrollo humano, comienza desde el vientre de la madre, con la influencia de factores internos y externos y es la familia el primer contexto en el que los seres humanos se relacionan al nacer y durante el crecimiento y conforme pasan los años se complementa a partir de la socialización de los grupos de amigos, vecinos y posteriormente al incursionar a una institución escolar.

Por lo anterior, es que la educación como proceso formativo se da en las dimensiones: informal, formal y no formal. Entendida a la primera como aquella que recibimos en distintos espacios de la vida, comenzando desde la casa, donde se reconoce que los padres o adultos son los principales educadores; la segunda, es la que se recibe en el ámbito escolar a partir de un proceso sistematizado y gradual, con la figura de un docente como facilitador o mediador del aprendizaje, y en la tercera, se ubican capacitación para el trabajo, instancias que de manera organizada en un breve tiempo promueven habilidades o destrezas para la vida y el trabajo. En todas las dimensiones se promueve el desarrollo de los conocimientos, las habilidades, los valores y las actitudes que favorecen a la formación que constituye a la persona y lo prepara para vivir en sociedad. Pero tratándose de la educación escolarizada, para cada grado escolar y nivel educativo se tiene un propósito de formación, para esta investigación nos centraremos en el nivel de educación superior en el área de contabilidad.

Existe una gran diferencia entre el tipo de conocimiento que se construye entre las interacciones del contexto social y escolar, en el primero los conocimientos se dan con base a las experiencias y vivencias desde el contexto sociocultural; y desde el ámbito escolar, es un conocimiento de carácter científico que se construye

de manera sistemática y gradual. Es en este último donde, tanto el profesor como los estudiantes, desde la perspectiva constructivista deben asumir un rol activo y de responsabilidad para que los aprendizajes se construyan mediante la conexión de los aprendizajes previos con los nuevos conocimientos por aprender y sea de manera sólido y duradero para toda la vida. A lo que conocemos como aprendizaje significativo que de acuerdo con Díaz y Hernández (2010) “ocurre cuando la información nueva por aprender se relaciona con la información previa ya existente en la estructura cognitiva del alumno de manera no arbitraria ni al pie de la letra; para llevarlo a cabo debe existir una disposición favorable del aprendiz, así como significación lógica en los contenidos y materiales de aprendizaje” (p. 375).

Partiendo de lo anterior, es de reconocer que en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que participa el docente y el estudiante como sujetos activos, los contenidos, las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la evaluación, entre otros elementos, juegan un rol importante para que los contenidos u objetivos de aprendizaje de las asignaturas sea alcanzados de manera significativa y sea de utilidad al estudiante y no únicamente le sirva para responder en un corto tiempo o acreditar un examen. Por lo que cabe plantearse las siguientes preguntas ¿El aprendizaje se logra o no, por la falta de compromiso, interés, responsabilidad del estudiante? O ¿depende de la preparación y actualización docente, de las estrategias, metodología, o recursos que el docente ocupa en el proceso de la enseñanza aprendizaje? Esto conlleva a preguntarse también ¿Cómo se desarrolla la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad en la Escuela Bancaria Comercial, Campus Tuxtla?

Es de interés en este trabajo evaluar la práctica docente, y su quehacer orientado en promover el logro de los aprendizajes en la materia de Contaduría. El docente debe motivar e inspirar al educando durante este proceso, a esforzarse y motivarse por aprender; utilizando las estrategias, técnicas y recursos didácticos pertinentes a los contenidos, al estudiante y su contexto de tal manera que faciliten el aprendizaje. Actualmente la educación se desarrolla bajo un modelo centrado en

el estudiante, es decir, la planeación de los contenidos y actividades debe girar en torno al estudiante y en que éste aprenda de manera significativa, por lo que la planeación que el profesor lleve a cabo para el desarrollo de sus clase, el impacto o éxito del proceso no consistirá en una clase magistral, sino en los resultados de logro y aprendizaje de los estudiantes, sin dejar de reconocer o valorar el compromiso, dedicación y entrega del docente, que se verá reflejado en los resultados del proceso enseñanza.-aprendizaje.

De acuerdo con Martínez Rizo (2012), se entiende la práctica docente, como el conjunto de actividades que llevan a cabo los y las docentes, en un escenario de interacción con los alumnos como es, es el aula; con el propósito de desarrollar los contenidos de aprendizaje que contemplan el plan y programa de estudio y se alcancen los objetivos de aprendizaje establecidos. Cabe mencionar que la práctica docente comprende otras dimensiones, pero en este caso nos interesa ver el proceso enseñanza-aprendizaje dentro del aula.

Parte de la práctica docente son pues, las actividades que el docente lleva a cabo en la impartición de su clase, teniendo como objetivo que los estudiantes comprendan y retengan el contenido de los temas estudiados. Por lo tanto, la práctica docente tiene que ver también con lo que él hace para su actualización, capacitación y formación continua que contribuya a su desarrollo profesional y su quehacer en el aula para favorecer a los aprendizajes de los estudiantes.

Esta investigación se realizará en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC) Campus Chiapas; institución de educación superior con una larga trayectoria a nivel nacional y que desde 1994 se estableció en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez. El estudio será con enfoque directo a los docentes que enseñan en ese plantel.

La principal problemática que se presenta y ha sido manifestada por los estudiantes y mueve el interés a investigar, es la falta de comprensión en algunos temas de Contabilidad, como materia básica de la carrera en la EBC, Campus

Chiapas. Como toda institución de formación en educación superior, esta casa de estudios ha llevado a cabo varios cambios o reformas en los planes y programas de estudio, siendo el más significativo el del año 2017, donde los semestres se transformaron en binas. Por cada semestre son 3 bloques de seis semanas para cada materia, abarcando un total de 6 materias; el sistema es tan rápido que al alumno se le dificulta la retención de los contenidos y los olvida fácilmente, siendo necesario determinar las áreas de oportunidad de la práctica docente que enseñan la materia de Contabilidad.

Por lo anterior, surge el interés, que a través de la evaluación de la práctica docente lograr un acercamiento sobre el aprendizaje de los alumnos a partir de la forma de enseñar del docente, conocer si a través de su método de enseñanza, promueve y logra el aprendizaje significativo o qué factores influyen para que éste sea o no fácil de comprender y retener. Esta evaluación está estrechamente vinculada con la evaluación del desempeño, la cual toma en consideración la conducta profesional, las competencias, el rendimiento y la productividad. En definitiva, cómo es la persona, el profesional qué hace y qué logra (Bizneo, 2021).

En el caso del sector educativo, evaluar al profesorado permite detectar a tiempo aquellas metodologías y/o estrategias que no están dando resultados pudiendo corregirse, respetando siempre la libertad de cátedra y mejorando la labor de los docentes para lograr los objetivos de formación quien se plantea las instituciones educativas.

La práctica docente como toda actividad prioritaria que promueve el aprendizaje debe ser evaluada, la institución educativa encargada de evaluar al docente y su práctica puede considerar las mejores estrategias e instrumentos que dé cuenta del desempeño.

En el caso del proceso educativo, evaluar la práctica docente, es sólo uno de los elementos que permite identificar las áreas de oportunidad para mejora de

la práctica, entre otros aspectos a considerar se tienen: dominio o conocimiento de la materia que imparte, grado de actualización, su actitud, las estrategias y recursos que ocupa, el sistema de evaluación de los aprendizajes y la planeación que lleva a cabo para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

4.2 Justificación

La importancia del presente tema de investigación es que todo programa educativo de formación profesional que ofrecen las universidades ya sean públicas y privadas, deben tener como objetivo que los y las estudiantes comprendan, retengan y apliquen los conocimientos y habilidades que se forman a lo largo de su trayectoria en la universidad. Por lo que se hace necesario conocer la práctica del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje que favorezca a estos aprendizajes; esto será posible a través de una evaluación, en la impartición de la asignatura de Contabilidad, principalmente sobre qué técnicas o metodología implementa el docente en el proceso de enseñanza para que se logre el aprendizaje.

Esta investigación se valora de importancia, porque se espera importantes beneficios. En un primer momento, al identificar las áreas de oportunidad en la práctica docente, su formación, fortalezas y debilidades se buscará posibles alternativas de mejora, si fuera el caso necesario, a través de un programa permanente de formación continua en temas pedagógico-didáctico o disciplinarios que redunde o impacte en los aprendizajes de los estudiantes; el segundo beneficiario sería el estudiante, ya que al mejorar la práctica del docente en el aula con la implementación de estrategias de aprendizaje y que éstas sean innovadoras, pertinente a los contenidos, a los estudiantes y preste atención en el qué y cómo aprende el estudiante, sabrá aplicar las estrategias que favorezcan en la comprensión de los contenidos y reconozca la importancia de lo que se debe saber y dominar como profesional en la Contaduría.

En general, los resultados de esta investigación se espera que favorezca y sea útil para la prestigiosa Escuela Bancaria y Comercial Campus, Chiapas; contexto desde donde se origina el interés de esta indagación. Con base a los resultados poder contribuir a la mejora de la práctica docente de la institución y en general de los profesionales que aquí se forman.

Asimismo, los resultados pueden ser un marco de referencia para futuras investigaciones por parte de estudiantes, profesionales de la educación e instituciones similares.

4.3 Objetivos

a) General

Evaluar la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad, en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), Campus Chiapas; para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad en la práctica docente y su impacto en el proceso de aprendizaje. Derivado de esto identificar las principales necesidades para su oportuna atención.

b) Específicos

- Conocer el desarrollo de la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad ante la última reforma del plan de estudios de la EBC.
- Identificar las principales estrategias de enseñanza que el docente ocupa en el aula para la enseñanza de la Contabilidad.
- Identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad y los resultados en relación con los aprendizajes.

- Elaborar un informe de los resultados de la evaluación de la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad.

4.4 Preguntas de investigación

- ¿Cómo se desarrolla la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad en la Escuela Bancaria y Comercial, Campus Tuxtla?
- Los resultados de aprendizaje en los estudiantes de Contabilidad están relacionados ¿con la complejidad los contenidos? ¿con las estrategias de aprendizaje, interés, responsabilidad de los estudiantes? O ¿de las estrategias de enseñanza, recursos, formación y actualización docente?
- ¿Qué cambios experimentó el docente en su forma de enseñanza de la Contabilidad a partir de las modificaciones del plan de estudio en la EBC y su impacto en el aprendizaje?
- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que los docentes ocupan en el aula para la enseñanza de Contabilidad?
- ¿Qué fortalezas y áreas de oportunidad están presente en la práctica docente en la enseñanza de Contabilidad?

4.5 Metodología

Esta investigación está diseñada desde un enfoque mixto, es decir se ocuparán aspectos tanto cualitativos como cuantitativos. es decir, se analizarán e interpretarán datos que permitan comprender la evaluación de la práctica docente. La evaluación por sí misma es subjetiva, por lo tanto, se requerirá de hacer un análisis e interpretación lo más objetivo posible a partir de los datos recaudados a

través de la observación directa y el cuestionario como instrumentos que servirán para la recolección de datos, el análisis e interpretación de la información. Se pretende el cruce de información a partir de lo que se observa en la práctica docente, la opinión de los docentes y de los estudiantes.

Por su alcance, es un estudio descriptivo que dará a conocer las características y atributos de la práctica docente, como principal objeto de estudio.

4.6 Población y muestra

Los sujetos de investigación son elementos claves en una investigación a partir del cual se vierte información muy valiosa para el análisis del objeto o tema que se estudia. En este caso las y los profesores que imparten la materia de Contabilidad o afín, resultan ser la muestra elegida, una población finita, ya que se conoce el número total de sujetos de observación, que son 10 profesores de 70 docentes adscritos a la EBC, Campus Chiapas, de las diferentes disciplinas que imparten clases en esa institución. Por lo que se estudiará únicamente a los que imparten la asignatura de Contabilidad, que son 10, lo que equivale al 100%, y el 14.3 % del total de la planta docente.

4.7 Técnicas e instrumentos

La técnica e instrumentos que son de gran utilidad para la recolección de información en esta investigación se ocupó única y exclusivamente la observación no participante.

Se eligió instrumento la guía de observación de pares, diseñada con escala Likert para evaluar la práctica docente o el desempeño dentro del aula de los profesores de la EBC. Dicho instrumento se retoma de la Universidad del Valle de México y consta de 22 ítems que analizan 6 dimensiones: Planeación, asiduidad, gestión de los aprendizajes, interacción en el aula, comunicación y evaluación.

Cada dimensión se mide en una escala Likert que va de 0= no aplica 1= nunca, 2=algunas veces, 3=casi siempre, 4= siempre (Véase anexo 3).

4.8 Resultados

Dentro de los principales resultados obtenidos, a partir de la observación no participante, como una herramienta principal en esta investigación para poder obtener información y estar en la posibilidad de evaluar el desempeño docente, se ocupó el instrumento guía la evaluación de pares, en donde se presentan una serie de afirmaciones en relación con algunas actividades que realiza el docente. Debe tenerse en cuenta que el observador permaneció al margen, es decir no se integró y participó con el grupo observado.

La observación se llevó a cabo dentro del aula con los diez docentes participantes, tanto el observador como los docentes observados, conocen desde el inicio los lineamientos que se llevan a cabo durante la observación, así como el propósito de ésta. Se pone especial énfasis en marcar la opción que corresponda de acuerdo con lo observado del docente durante su práctica en el aula, según la siguiente escala:

- Deficiente. Se observan carencias en las actividades que se presentan en la afirmación.
- Aceptable. Se observan las actividades que se presentan en la afirmación, sin embargo, no las alcanza en su totalidad.
- Satisfactorio. Se observa un dominio respecto a las actividades que se presentan en la afirmación, pero es factible a mejorar.
- Sobresaliente. Se observa la aplicación óptima respecto de las actividades que se presentan en la afirmación.
- No aplica. No se observan las actividades que se presentan en la afirmación, debido a que no era adecuado por la dinámica que se llevó a cabo en la sesión.

Las observaciones se llevaron a cabo durante los meses noviembre-diciembre de 2021, obteniéndose los siguientes resultados:

DOCENTE UNO

Fecha de observación: noviembre 23

Grupo observado: Séptimo semestre de Contadores

Sexo: masculino

Estado civil: soltero

Rango de edad: 41 a 50 años

Nivel de estudio: maestría sin cédula

Áreas en las que imparte clases: Hotelería, Contaduría, Finanzas

Antigüedad: de 6 a 10 años

En la dimensión **planeación:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de establecimiento de objetivos y metas de la sesión, aceptable al ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes, satisfactorio en organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, sobresaliente en el ítem de dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad:**

Se observa que el docente alcanza un nivel deficiente en el ítem de iniciar puntualmente la clase, ya que inició 10 minutos después del horario que le correspondía y no comentó nada al respecto de la demora. Nivel satisfactorio en el ítem de emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes:**

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo

conformados en equipos de trabajo. Nivel aceptable en el ítem de privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. Nivel deficiente en el ítem de: emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.), pues en la sesión observada no se ocupó ninguna de estas herramientas, se preguntó al docente si en otras sesiones las ha ocupado o ocuparía algo de esto, y el docente indica que no le gusta incursionar en las herramientas tecnológicas, y la plataforma la ocupa solo porque la institución así lo requiere.

En la dimensión **interacción en el aula:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula, ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo. Nivel aceptable en los ítems de: promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje; retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión. Nivel sobresaliente en el ítem de: ofrece estrategias de enseñanza alternativas. Deficiente en el ítem: propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión. Satisfactorio para el ítem: proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas, se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación:**

Se observa que el docente alcanza un nivel aceptable en el ítem de: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. Nivel sobresaliente en el ítem: evalúa el aprendizaje con base a los

propósitos de la sesión y nivel satisfactorio en el ítem de dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE DOS

Fecha de observación: noviembre 24

Grupo observado: Quinto semestre de Contadores

Sexo: masculino

Estado civil: casado

Rango de edad: 41 a 50 años

Nivel de estudio: licenciatura con cédula

Áreas en las que imparte clases: Hotelería, Contaduría, Finanzas, Derecho.

Antigüedad: de 11 a 15 años

En la dimensión **planeación:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem relacionado a la organización y distribución adecuada del tiempo de la sesión con relación a los contenidos del tema tratado, de igual forma se observó un desempeño aceptable en los rubros de establecimiento de objetivos y metas de la sesión, así como en el ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación pertinentes y demuestra dominio del contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en cuanto a la puntualidad al momento de iniciar la clase de Contabilidad, mientras que, respecto al ítem de emplear correctamente el tiempo destinado a la clase presentó un nivel sobresaliente, debido a que demostró una eficiencia evidente al conocer sus tiempos y distribuirlos lo más adecuadamente posible al momento de dar su clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes**:

Se observa que el docente no hizo uso de situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; al momento de impartir su clase, por lo que este rubro figuró como no aplicable, puesto que no existe prueba con la cual evaluar dicha categoría. Mientras que, con relación a promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo, el cual está conformado por equipos de trabajo., denoto un nivel sobresaliente. Por otro lado, en lo pertinente a privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase demostró tener un nivel satisfactorio. Como último rubro evaluado se tomó en cuenta la emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos), dentro del cual el docente mostró un nivel deficiente pues en la sesión observada no se hizo uso ninguna de estas herramientas.

En la dimensión **interacción en el aula**:

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: Enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula. Por otro lado, se demostró un nivel sobresaliente en cuanto al rubro de ofrecer oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo. Mientras que en lo que respecta a promover el clima social en el aula por medio del que se facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje, el docente demostró tener un nivel satisfactorio. Respecto al rubro de retroalimentar a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión, se pudo observar un nivel aceptable, para el desarrollo de dicha actividad. En lo respectivo al ofrecimiento de estrategias de enseñanza alternativa, se observó que el docente cumple de manera satisfactoria con dicho rubro.

A diferencia de los anteriores rubros, el docente demostró un nivel deficiente al propiciar que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión. Por último, en lo respectivo al hecho de proporcionar ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos

explicados por el docente, el encargado de la materia demostró un nivel satisfactorio.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas, se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. Mientras que, en lo respectivo al evaluar el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión, se observó una falta de ellos, por lo cual se marcó como no aplicable. Por último, se observó un nivel satisfactorio en el ítem de dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE TRES

Fecha de observación: noviembre 25

Grupo observado: Tercer semestre Tronco Común, bina 3

Sexo: masculino

Estado civil: casado

Rango de edad: 31 a 40 años

Nivel de estudio: doctorado con cédula

Áreas en las que imparte clases: todas, entre ellas Contaduría

Antigüedad: de 11 a 15 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en el ítem de establecimiento de objetivos y metas de la sesión. Un nivel satisfactorio al ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes, que en

este caso sería todas las áreas. De la misma manera en los dos últimos ítems de esta dimensión: organiza y distribuye correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, y domina el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad:**

Se observa que en el ítem inicia la clase puntualmente, tiene un nivel deficiente, debido a que llegó después del horario establecido a la sesión. Alcanza un nivel aceptable en el ítem de emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes:**

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo. Nivel aceptable en los ítems de: privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase y emplear recursos tecnológicos.

En la dimensión **interacción en el aula:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula. En el ítem, ofrecer oportunidades equitativas de participación a los alumnos, su nivel se encuentra en el rango de sobresaliente. En los ítems: promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje y retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión. El docente tiene una valoración de sobresaliente, en el ítem ofrecer estrategias de enseñanza alternativas. Su valoración más baja la tuvo en el ítem: propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión. Durante la observación el docente proporcionó a los alumnos ejemplos para que ellos de manera más precisa

alcanzaran la comprensión de los conceptos que explicaba, por lo tanto, su valoración se ubica en sobresaliente.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en el primer ítem, expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas. La valoración del ítem se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal, se encuentra en el nivel satisfactorio.

En la dimensión **evaluación**:

El docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. De acuerdo con la observación realizada con base a los dos los últimos ítems: evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión y da seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes, destacó como sobresaliente.

DOCENTE CUATRO

Fecha de observación: noviembre 26

Grupo observado: Quinto semestre de Contadores

Sexo: masculino

Estado civil: casado

Rango de edad: 41 a 50 años

Nivel de estudio: doctorado

Áreas en las que imparte clases: Contaduría, Mercadotecnia.

Antigüedad: de 6 a 10 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en todos los ítems que corresponden a esta dimensión: establecimiento de objetivos y metas de la sesión, ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación

correspondientes, organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad**:

De igual manera se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en los dos ítems de esta dimensión: iniciar puntualmente la clase, emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes**:

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en los dos primeros ítems de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo. Nivel aceptable en el ítem de privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. Nivel deficiente en el ítem de: emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.), pues durante la sesión observada ha dejado en claro que él no ocupa ninguna herramienta, adicional a la plataforma.

En la dimensión **interacción en el aula**:

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en todos los ítems de esta dimensión: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula, ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo, promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje; retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión, ofrece estrategias de enseñanza alternativas. propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión, proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en los dos ítems: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas, se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: Establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. Nivel aceptable en el ítem Evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión y nivel sobresaliente en el ítem de dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE CINCO

Fecha de observación: diciembre 01

Grupo observado: Séptimo semestre de Contadores

Sexo: masculino

Estado civil: casado

Rango de edad: 51 a 60 años

Nivel de estudio: maestrando

Áreas en las que imparte clases: Contaduría, Administración y Mercadotecnia

Antigüedad: de 6 a 10 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de establecimiento de objetivos y metas de la sesión, aceptable al ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes, sobresaliente en organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, satisfactorio en el ítem de dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad:**

Se observa que el docente alcanza un sobresaliente en los ítems de: iniciar puntualmente la clase, satisfactorio en el ítem de emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes:**

Se observa que el docente alcanza un nivel sobresaliente en el ítem de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida del aprendizaje; satisfactorio en los ítems de promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo; privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. Nivel deficiente en el ítem de: emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.), en la sesión observada no ha ocupado ninguna herramienta y el docente indica que no tiene el tiempo para incursionar en las herramientas tecnológicas, y la plataforma la ocupa a petición de la institución.

En la dimensión **interacción en el aula:**

Se observa que el docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula. Aceptable en el ítem de ofrecer oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo. Nivel satisfactorio en el ítem de: promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Deficiente en el ítem de retroalimentar a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión, esto debido a que a la fecha no ha calificado ni retroalimentado todas las actividades que los estudiantes han entregado. Nivel aceptable en el ítem de: ofrece estrategias de enseñanza alternativas. Deficiente en el ítem: propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión. Pues se observa que no lleva a cabo un cierre de la sesión y/o tema tratado. Sobresaliente para el ítem: proporciona

ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel aceptable en los dos ítems de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas; se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación**:

Se observa que el docente alcanza un nivel aceptable en el ítem de: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. Nivel satisfactorio en los ítems: evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión y dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE SEIS

Fecha de observación: diciembre 02

Grupo observado: Quinto semestre de Contadores

Sexo: femenino

Estado civil: casada

Rango de edad: 31 a 40 años

Nivel de estudio: doctorado con cédula

Áreas en las que imparte clases: Hotelería, Contaduría, Administración, Mercadotecnia.

Antigüedad: de 6 a 10 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en todos los ítems de esta dimensión: establecimiento de objetivos y metas de la sesión, ubicar los

contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes, organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad**:

De igual manera se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en todos los ítems de esta dimensión: iniciar puntualmente la clase, emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en todos los ítems: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo, privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase, emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.).

En la dimensión **interacción en el aula**:

La docente nuevamente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de esta dimensión: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula, ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo, promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje; retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión, ofrece estrategias de enseñanza alternativas, propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión, proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas, se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad, evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión y nivel satisfactorio en el ítem de dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

Se observa que es la única docente que ha logrado estar en un nivel sobresaliente en todo lo que respecta a lo observado, y que las sesiones las hace completamente amenas, interactivas, los recursos que utiliza son muy llamativos y con los contenidos de los temas que aborda.

DOCENTE SIETE

Fecha de observación: diciembre 03

Grupo observado: Tercer semestre Tronco Común, bina 3

Sexo: femenino

Estado civil: soltero

Rango de edad: 51 a 60 años

Nivel de estudio: licenciatura con cédula

Áreas en las que imparte clases: Contaduría

Antigüedad: de 16 a 20 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de establecimiento de objetivos y metas de la sesión, al ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondiente, sobresaliente en organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, al igual que en el ítem de dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en ambos ítems: iniciar puntualmente la clase, emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo. Nivel satisfactorio en el ítem de privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. Nivel deficiente en el ítem de: emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.), durante la sesión no se ha ocupado ninguna de estas herramientas y el docente indica que no le gusta incursionar en las tecnologías, y la plataforma la ocupa solo porque se requiere.

En la dimensión **interacción en el aula**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula. Nivel aceptable en los ítems: ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo, promover un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Nivel satisfactorio en los ítems: retroalimentar a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión, ofrece estrategias de enseñanza alternativas. Deficiente en el ítem: propicia que los estudiantes formulen

conclusiones o síntesis al término de la sesión, se observa que el docente se posiciona en su clase sin dar pie a que los estudiantes participen. Satisfactorio para el ítem: proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas, se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel aceptable en ambos ítems: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad, evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión, dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE OCHO

Fecha de observación: diciembre 07

Grupo observado: Primer semestre Tronco Común bina 3

Sexo: femenino

Estado civil: soltero

Rango de edad: 31 a 40 años

Nivel de estudio: maestría con cédula

Áreas en las que imparte clases: Contaduría

Antigüedad: de 1 a 5 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel aceptable en los ítems: establecimiento de objetivos y metas de la sesión, ubicar los contenidos de la sesión

en las áreas de aplicación correspondientes, organiza y distribuye correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar. Siendo únicamente el último ítem, domina el contenido de la materia, en el que la valoración cambia a satisfactorio.

En la dimensión **asiduidad**:

Se observa que en el ítem inicia la clase puntualmente, tiene un nivel aceptable, al igual que en el ítem de emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes**:

La docente tiene una valoración aceptable, en los tres primeros ítems de la guía: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo. Su valoración en el ítem, privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase y emplear recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.), es satisfactorio.

En la dimensión **interacción en el aula**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio, en los ítems para el análisis de datos: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula, ofrecer oportunidades equitativas de participación a los alumnos, promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje y retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión. En el ítem: ofrece estrategias de enseñanza alternativas, tiene una valoración aceptable. Su valoración más baja la presenta en el ítem, propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión, siendo esta deficiente. Por último, tiene una valoración satisfactoria en el ítem proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados.

En la dimensión **comunicación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en el primer ítem, expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas. La valoración del siguiente ítem se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal, se encuentra en el nivel aceptable.

En la dimensión **evaluación**:

La docente alcanza un nivel aceptable en los tres ítems de análisis: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad, evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión y da seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE NUEVE

Fecha de observación: diciembre 08

Grupo observado: Tercer semestre Tronco Común bina 3

Sexo: femenino

Estado civil: soltero

Rango de edad: 41 a 50 años

Nivel de estudio: doctorado sin cédula

Áreas en las que imparte clases: Contaduría

Antigüedad: de 1 a 5 años

En la dimensión **planeación**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en ítem de establecimiento de objetivos y metas de la sesión, aceptable al ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes, satisfactorio en organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, sobresaliente en el ítem de dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de iniciar puntualmente la clase, emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes**:

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en el ítem de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; satisfactorio en el ítem de promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo. Nivel sobresaliente en el ítem de privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. Nivel aceptable en el ítem de: emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.,).

En la dimensión **interacción en el aula**:

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula. Nivel sobresaliente en todos los ítems restantes de esta dimensión: ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo, promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje; retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión, ofrece estrategias de enseñanza alternativas, propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión, proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación**:

La docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas, se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación:**

Se observa que la docente alcanza un nivel aceptable en todos los ítems de esta dimensión: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. Evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión y dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

DOCENTE DIEZ

Fecha de observación: diciembre 09

Grupo observado: Primer semestre Tronco Común bina 3

Sexo: femenino

Estado civil: soltero

Rango de edad: 41 a 50 años

Nivel de estudio: maestría sin cédula

Áreas en las que imparte clases: todas, entre ellas Contaduría

Antigüedad: de 11 a 15 años

En la dimensión **planeación:**

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de establecimiento de objetivos y metas de la sesión, ubicar los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes. Sobresaliente en organizar y distribuir correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar, dominar el contenido de la materia.

En la dimensión **asiduidad:**

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de iniciar puntualmente la clase, emplear correctamente el tiempo destinado a la clase.

En la dimensión **gestión de los aprendizajes:**

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en los ítems de: utilizar situaciones, hechos reales o casos como punto de partida; promover formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo

conformados en equipos de trabajo, privilegiar el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. Nivel aceptable en el ítem de: Emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.,).

En la dimensión **interacción en el aula:**

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en los ítems de: enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula, ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo. Nivel sobresaliente al promover un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje; retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión. Nivel satisfactorio, en los ítems: ofrece estrategias de enseñanza alternativas, propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión. Nivel sobresaliente en el ítem de proporcionar ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.

En la dimensión **comunicación:**

Se observa que la docente alcanza un nivel satisfactorio en el ítem de: expresar sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas. Nivel sobresaliente al expresar claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal.

En la dimensión **evaluación:**

Se observa que la docente alcanza un nivel sobresaliente en: establecer criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. Satisfactorio el nivel en el ítem de: evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión. Aceptable al dar seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes.

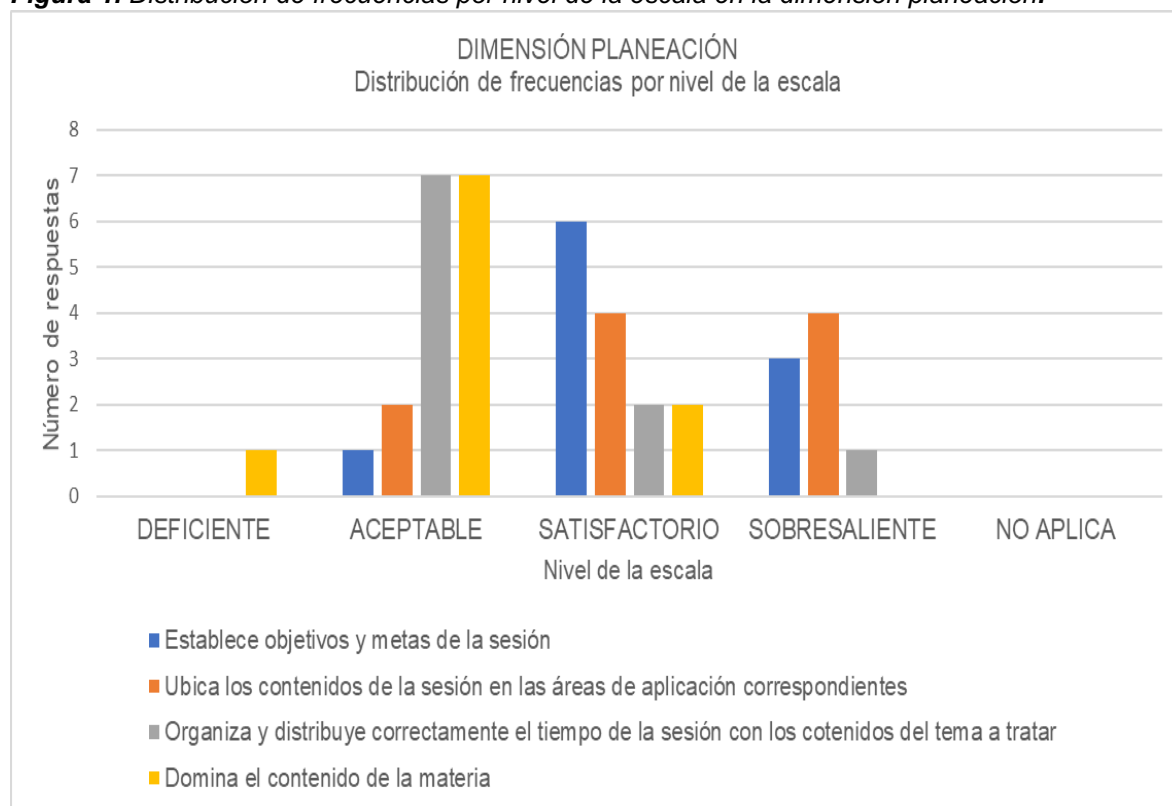
A continuación, se representa gráficamente, cada uno de los ítems de acuerdo con las dimensiones y a cada indicador con base a lo observado.

Tabla 1. Distribución de frecuencias de la dimensión planeación.

ITEM	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	N
	0	1	2	3	4	
Establece objetivos y metas de la sesión	0	1	6	3	0	10
Ubica los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes	0	2	4	4	0	10
Organiza y distribuye correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar	0	7	2	1	0	10
Domina el contenido de la materia	1	7	2	0	0	10

Nota: elaboración propia

Figura 1. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión planeación.



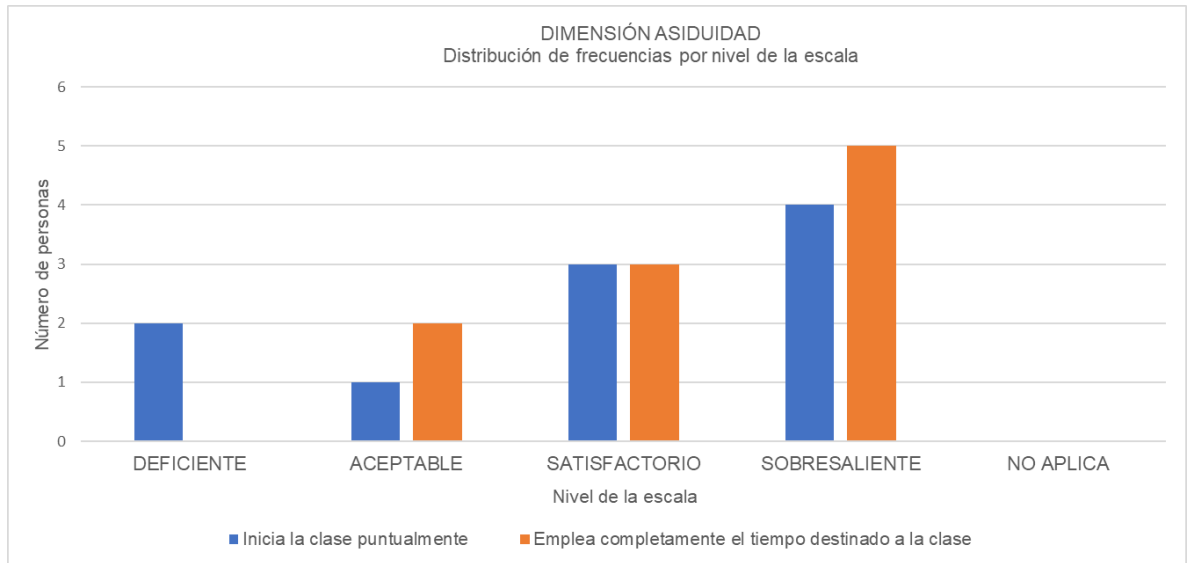
Fuente: Elaboración propia

1. Establece objetivos y metas de la sesión. En este ítem 3 docentes tienen un nivel sobresaliente, 6 han alcanzado un nivel satisfactorio y 1 tiene nivel aceptable. Se observa que más del 50% de los docentes son claros en este punto, dan a conocer a los estudiantes cuáles son los objetivos y metas que se pretenden lograr en cada sesión.
2. Ubica los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes. 2 de los docentes observados han logrado un nivel sobresaliente, 4 satisfactorio y los otros 4 aceptable. Menos del 50%, no ubican los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación, lo cual afecta a los estudiantes pues no saben del porqué están llevando esa materia o porqué es importante aprender eso.
3. Organiza y distribuye correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar. 7 de los docentes han logrado un nivel sobresaliente, 2 nivel satisfactorio y 1 aceptable. Observando con esto que la mayoría de los docentes tienen buen manejo del tiempo en sus clases, y distribuyen adecuadamente los contenidos a tratar en el tiempo destinado a la clase.
4. Domina el contenido de la materia. 8 de los 10 docentes han logrado un nivel sobresaliente, 2 nivel satisfactorio. Este es el punto que mayor reflejo positivo ha tenido, observando que los docentes casi en su totalidad cuentan con el conocimiento acerca de la materia que están impartiendo.

Tabla 2. *Distribución de frecuencias de la dimensión asiduidad.*

ITEM	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	N
	0	1	2	3	4	
Inicia la clase puntualmente	2	1	3	4	0	10
Emplea completamente el tiempo destinado a la clase	0	2	3	5	0	10
<i>Nota:</i> elaboración propia						

Figura 2. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión asiduidad



Fuente: Elaboración propia

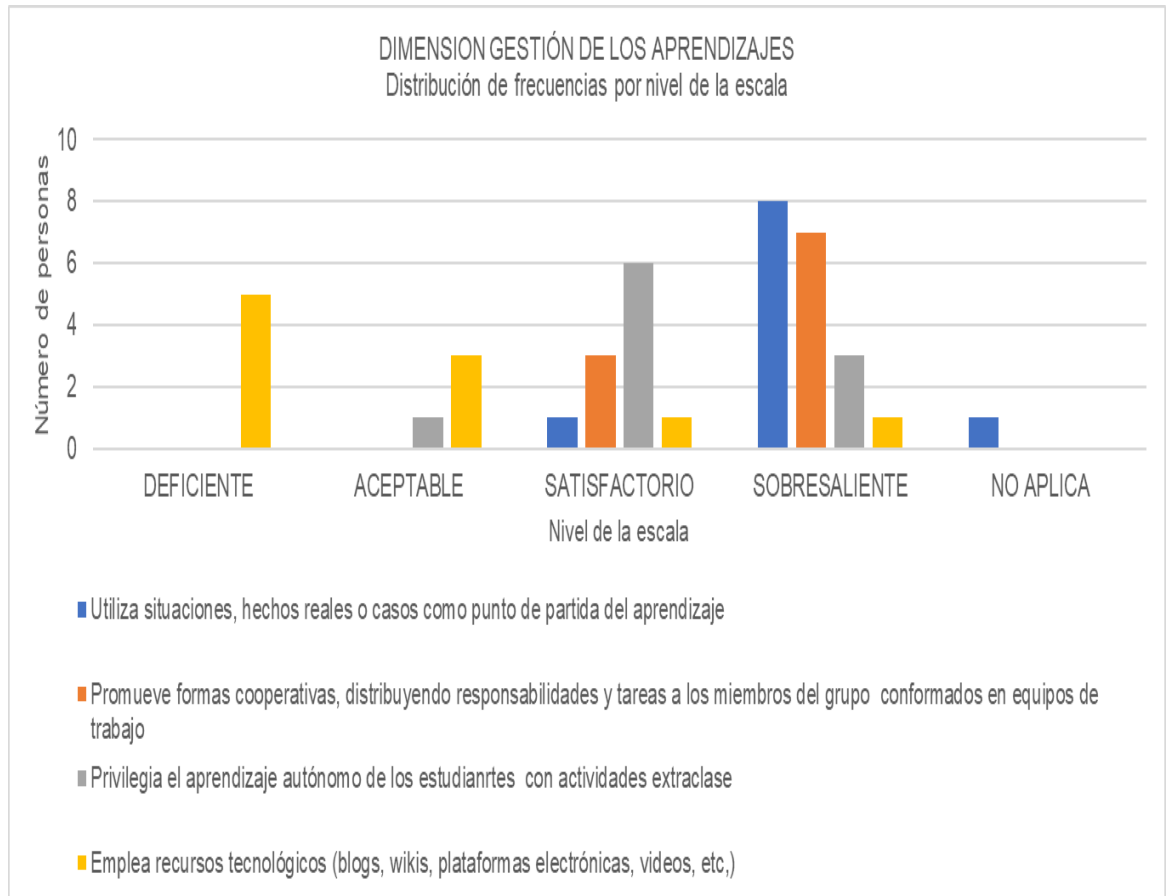
1. Inicia la clase puntualmente. 4 docentes han logrado un nivel sobresaliente, 3 satisfactorio, 1 aceptable y 2 deficiente. En su mayoría los docentes dan comienzo de forma puntual con las sesiones. Con dos docentes se observó que no fueron puntuales y tampoco dieron una explicación del porqué habían llegado tarde.
2. Emplea completamente el tiempo destinado a la clase. 5 docentes han alcanzado el nivel sobresaliente, 3 nivel satisfactorio, 2 aceptable. Observando un punto a favor en la práctica del docente es destinar el tiempo adecuado a la impartición de sus clases, y esto se refleja en el 50% de los docentes.

Tabla 3. Distribución de frecuencias de la dimensión gestión de los aprendizajes.

ITEM	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	N
	0	1	2	3	4	
Utiliza situaciones, hechos reales o casos como punto de partida del aprendizaje	0	0	1	8	1	10
Promueve formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo	0	0	3	7	0	10
Privilegia el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extraclase	0	1	6	3	0	10
Emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.)	5	3	1	1	0	10

Nota: elaboración propia

Figura 3. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión gestión de los aprendizajes



Fuente: Elaboración propia

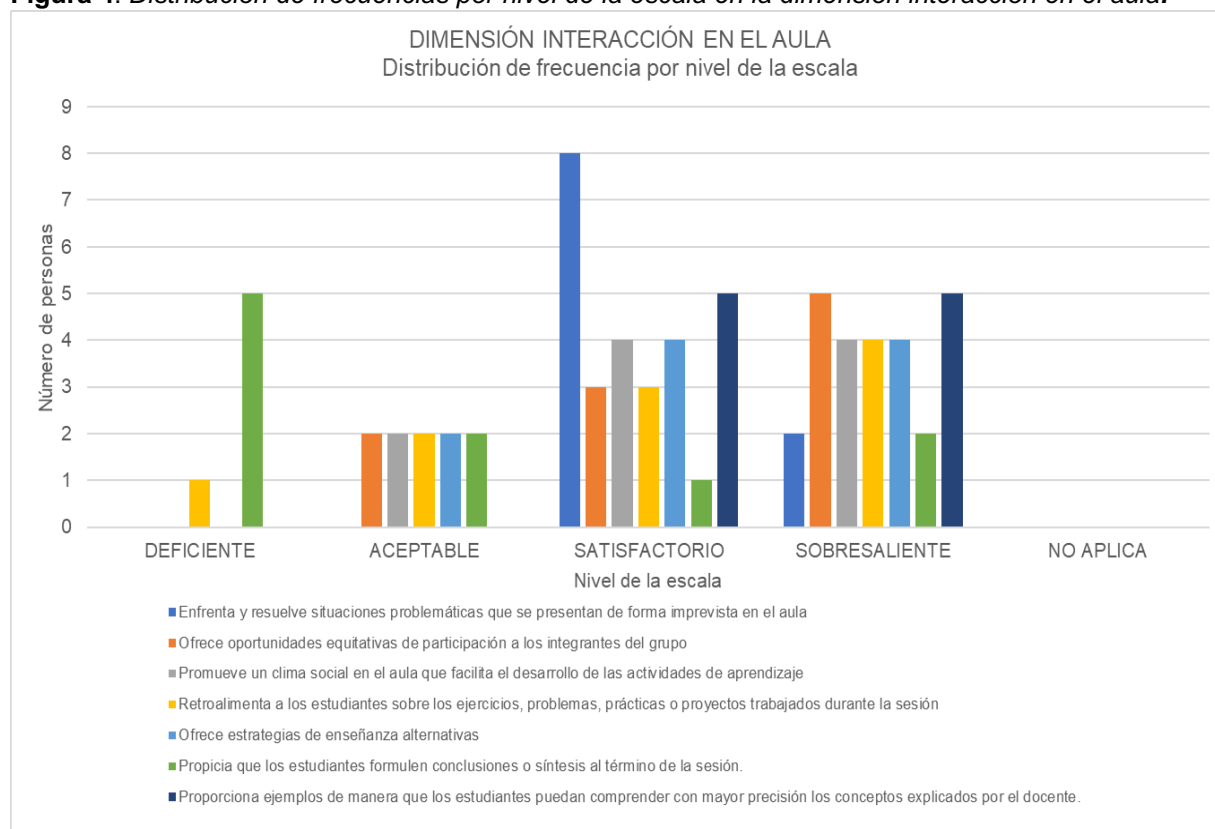
1. Utiliza situaciones, hechos reales o casos como punto de partida del aprendizaje. En este ítem, 8 docentes han logrado un nivel sobresaliente, 1 docente nivel satisfactorio y 1 en el rango de no aplica, puesto que este docente dentro de la clase observada no ha realizado ningún ejercicio o actividad, se pasó la clase exponiendo los contenidos de una nueva unidad. Se observa con agrado que este ítem es una fortaleza dentro de los docentes, pues la mayoría hace uso de casos enfocados a la realidad para explicar de mejor manera las clases.
2. Promueve formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo. El resultado de los docentes ha sido: 6 sobresalientes, 4 satisfactorios, este ítem es de los mejores logrados por los docentes al fomentar la cooperación en el grupo de estudiantes.
3. Privilegia el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase. En este ítem, 3 docentes logran un nivel sobresaliente, 6 satisfactorio y 1 aceptable. Los que han sobresalido es debido a que dejan actividades para reforzar el conocimiento, 6 usualmente dejan actividades y 1 casi nunca se ocupa en dejar actividades para reforzar el conocimiento en casa. En su mayoría, el grupo de docentes observados sí lleva a cabo esta práctica que considero apoya en mucho el proceso del aprendizaje.
4. Emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.). Este es el ítem que ha demostrado mayor debilidad y puede considerarse como un área de oportunidad, pues solamente 1 docente ha llegado al nivel sobresaliente, 1 satisfactorio, 3 aceptables y 5 deficientes. La mitad de los docentes observados, no hacen uso de los recursos tecnológicos, observando que este grupo de docentes que no ocupan estos recursos, son los que se sitúa en el rango de edad de 41 a 50 años, y quienes sí hacen uso de estos recursos, puede decirse que son los docentes más jóvenes.

Tabla 4. Distribución de frecuencias de la dimensión Interacción en el aula.

ITEM	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	N
	0	1	2	3	4	
Enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula	0	0	8	2	0	10
Ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo	0	2	3	5	0	10
Promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje	0	2	4	4	0	10
Retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión	1	2	3	4	0	10
Ofrece estrategias de enseñanza alternativas	0	2	4	4	0	10
Propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión.	5	2	1	2	0	10
Proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.	0	0	5	5	0	10

Nota: elaboración propia

Figura 4. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión interacción en el aula.



Fuente: Elaboración propia

1. Enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula. 8 docentes logran un nivel satisfactorio, 2 sobresalientes. En su mayoría los docentes observados tienen la capacidad de resolver situaciones de conflicto o imprevistos que se presentan dentro del salón de clases.
2. Ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo. 4 docentes logran un nivel sobresaliente, 3 satisfactorio y 2 aceptable. Se dividen las acciones docentes en esta dimensión, cuatro docentes se observan que son equitativos, tres, se muestran con resultado satisfactorio y dos no son equitativos, se permea el favoritismo al momento de fomentar la participación.
3. Promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje. se observa a 4 nivel sobresaliente, 4 nivel satisfactorio, 2 nivel aceptable. Se tiene una fortaleza en este punto observado, el actuar docente promueve un clima social que favorece el desarrollo de las actividades en pro del aprendizaje.
4. Retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión. 4 de los docentes observados realizan una retroalimentación efectiva en las actividades llevadas a cabo en el salón, 3 satisfactorio, 2 aceptable y 1 deficiente. Esta retroalimentación apoya a resaltar las áreas de oportunidad y la forma en que pueden superar estas áreas.
5. Ofrece estrategias de enseñanza alternativas. Se observa a 4 sobresalientes, 4 satisfactorios, 2 aceptables. Las estrategias alternativas que se ofrecen 4 docentes, han permitido disipar las dudas y en su caso logra el aprendizaje y/o reforzar este. 6 docentes no son tan adeptos ha hacer uso de estrategias alternas.
6. Propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión. 6 deficientes, 2 sobresalientes, 1 satisfactorio 1 aceptable. Los docentes que se encuentran en el ítem de deficientes no han llegado a un

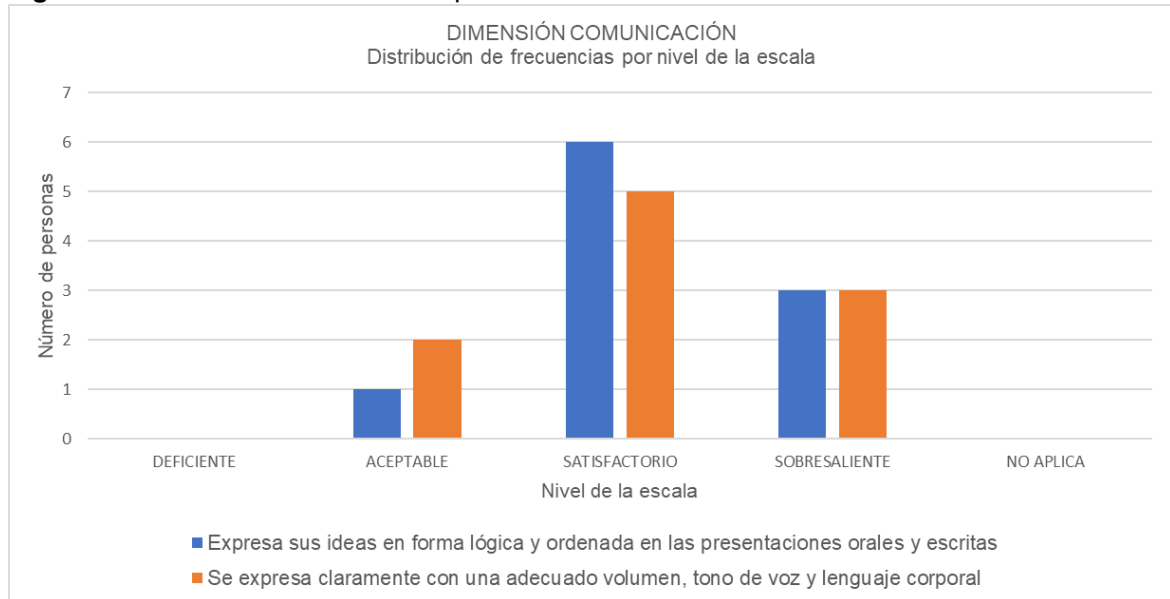
cierre de la sesión en colaboración con los estudiantes, en su mayoría los docentes, llevan a cabo un cierre, teniendo el uso de la palabra solamente ellos, con esto, no se sabe si el tema fue comprendido.

- Proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente. En la observación realizada, se aprecia con agrado que los docentes hacen uso de ejemplos, acercados a la realidad, vinculando el tema explicado. situándose en 5 docentes sobresalientes y 5 satisfactorios.

Tabla 5. Distribución de frecuencias de la dimensión comunicación.

ITEM	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	N
	0	1	2	3	4	
Expresa sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas	0	1	6	3	0	10
Se expresa claramente con una adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal	0	2	5	3	0	10
<i>Nota</i> : elaboración propia						

Figura 5. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión comunicación.



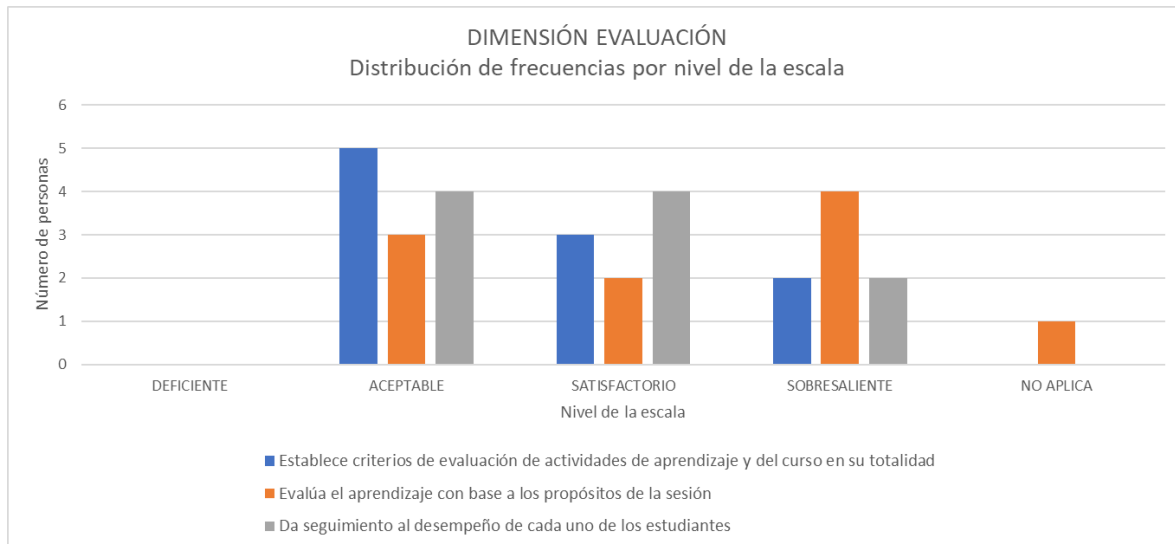
Fuente: elaboración propia

1. Expresa sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas. 3 sobresalientes, 6 satisfactorios, 1 aceptable. Los docentes tienen una comunicación adecuada, tanto de forma verbal como escrita, se observa también que cuentan con buena ortografía, no así la caligrafía, lo que causa confusión en los estudiantes.
 2. Se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal. 3 sobresalientes, 5 satisfactorios, 2 aceptables. Un ítem en donde los docentes han logrado demostrar fortaleza. Los grupos son en su mayoría pequeños, el aula es la medida estándar y se aprecia que los docentes que imparten su clase en este espacio físico cuentan con un buen volumen, se expresan con claridad, el tono se ha identificado como área de oportunidad en dos docentes, que tienen un tono muy plano y esto lleva a una clase monótona, que cae en el aburrimiento de los estudiantes.
- Ambos ítems que corresponden a la dimensión de comunicación se observan que hay dominio en un 50% de los docentes en un nivel satisfactorio.

Tabla 6. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión evaluación.

ITEM	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	N
	0	1	2	3	4	
Establece criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad	0	5	3	2	0	10
Evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión	0	3	2	4	1	10
Da seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes	0	4	4	2	0	10
<i>Nota</i> : elaboracion propia						

Figura 6. Distribución de frecuencias por nivel de la escala en la dimensión evaluación.



Fuente: elaboración propia

1. Del ítem establece criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad. En la observación llevada a cabo, se ha encontrado que: 5 tienen un nivel aceptable, 3 tienen un nivel satisfactorio y 2 nivel sobresaliente. Lo que se deduce que el 50% de los profesores establecen los criterios de evaluación de las actividades que llevan a cabo.
2. Evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión. Únicamente con un docente no se observó que se llevara a cabo la evaluación, pues su clase se enfocó a realizar la explicación del tema, los demás docentes sí han llevado a cabo su evaluación conforme a los propósitos de la sesión.
3. Da seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes. Se observa aquí una debilidad no obstante se constituyen en un área de oportunidad en este ítem, pues no se da seguimiento puntual al desempeño de los estudiantes, esto se observa al ver la plataforma de los docentes, y las actividades que llevan dos semanas, aún no se han calificado, salvo por dos del grupo de diez, que sí llevan un seguimiento puntual, las actividades se encuentran calificadas en su totalidad, al día de la observación.

4.9 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Es evidente que construir nuevos aprendizajes de cualquier área o disciplina, debe de ser un proceso que se lleve a cabo de manera significativa, lo cual depende de muchos factores, tanto cognitivos, motivacionales-afectivos, ambientales y sociales, así como la interacción con los agentes educativos, el docente, eje central en este trabajo, pues la evaluación de la práctica docente se permea de diferentes elementos como la ética, el conocimiento, aspectos sociales, lingüísticos, psicológicos, económicos, institucionales, tornándose de esta manera complejo el quehacer docente. “Como la educación, la evaluación no es un ejercicio neutro, reducida a ejercicio técnico oculta otros valores que conlleva la evaluación y que justifican alguna de las funciones implícitas que desempeña de manera eficaz, aunque no siempre justa” (Álvarez, 2005, p. 85).

La evaluación de la práctica docente, en la Escuela Bancaria y Comercial, Campus Chiapas, permite conocer y analizar que no es la falta de conocimiento o dominio de los contenidos, la comunicación, lo que ocasiona dificultades en la comprensión y retención de los conocimientos en la materia de Contabilidad, más bien tienen que ver con la poca aplicación de estrategias de enseñanza y recursos, lo cual se identificó a través de observar la práctica docente, en los profesores y profesoras, de Contabilidad; dejando en claro que la observación que se llevó a cabo fue solo en una clase, donde no se tuvo interacción con las actividades, no obstante que al estar presente o sentirse observados tanto docente como estudiantes modificaron su dinámica cotidiana.

De la población de docentes observados que fueron 10: 5 hombres, 5 mujeres, cuentan con experiencia en la docencia de más de 2 años; tienen la preparación y dominio de las materias que imparten, son puntuales, manejan un tono adecuado de voz, utilizan el espacio físico que tienen, mantienen el contacto visual con los estudiantes, retroalimentan de forma efectiva las actividades que se llevan a cabo dentro del aula, no así las que son entregadas mediante la plataforma.

De todo lo anterior, la debilidad o el área de oportunidad encontrada es no emplear estrategias de enseñanza, recursos tecnológicos, como blogs, wikis, plataformas de aprendizaje colaborativo, herramientas electrónicas interactivas, videos, entre otros, que favorezcan el aprendizaje y que lo refuercen.

Con lo anterior, cabe reconocer lo que Aller & Paguay (2005) afirman

El maestro es un profesional reflexivo que analiza su propia práctica, resuelve problemas, ocupa e inventa estrategias, en un proceso metacognitivo que le exige identificar sus conocimientos y habilidades al momento de comunicarse con sus estudiantes; es capaz de gestionar las condiciones de aprendizaje y de interactuar a través del tratamiento de la información para que cobre sentido en el aula. Desde esta perspectiva, el maestro acude al hecho pedagógico para establecer intercambios pedagógicos y socio afectivos con el fin de crear situaciones de aprendizaje que favorezcan el conocimiento en sus estudiantes y a su vez incide en la estructuración del pensamiento al vincular la función didáctica en la transposición de los contenidos” (p. 38).

La conclusión de la investigación está dada desde el objetivo general, de conocer e identificar sobre cómo se lleva a cabo la práctica docente en la enseñanza de la Contabilidad, en la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), Campus, Chiapas; y su relación con los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

En este mundo cambiante, en el cual de forma efímera se pueden apreciar los avances tecnológicos, la forma de enseñar, como la de aprender, debe plantearse desde una perspectiva diferente a lo tradicional. Planteando nuevos retos, aunados a las llamadas binas que la institución establece desde su última reforma curricular y posterior a esta pandemia que se vivió a nivel mundial.

Los docentes de la Escuela Bancaria y Comercial, Campus Chiapas, se deben posicionar como facilitadores, innovadores educativos, transformando su práctica

docente, misma que exige actualización y capacitación constante en la dimensión pedagógica-didáctica y en el uso de la tecnología para incorporarlos en el desarrollo de su labor docente, en pro de mejorar los resultados del aprendizaje de la Contabilidad, y contribuir a una formación de calidad en los futuros profesionales.

Cabe mencionar que los resultados, podrían ser enriquecidos, desde la autoevaluación y con la opinión de los estudiantes, pero en esta ocasión únicamente se parte de lo observado en el aula. Así mismo, es importante estar conscientes que es resultado de un día de observación por cada profesor.

CONCLUSIONES.

La cultura de la evaluación es ya un tema hoy en día que las instituciones educativas impulsan y llevan a cabo para estar a la altura de una educación que responda a las exigencias y demandas políticas nacionales e internacionales de tal manera que se alcancen los más altos indicadores de calidad por lo organismos y programas que velan por la calidad educativa.

Queda claro que la práctica docente, implica diversas dimensiones en las cuales se circunscribe y que va más allá del salón de clases, estas dimensiones comprenden, lo social, institucional, pedagógico-didáctico, personal e interpersonal.

El desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, que se ubica principalmente en la dimensión pedagógico-didáctico, pero que a la vez se interrelaciona con las otras dimensiones, es una de las principales actividades que interesa investigar, como inherente a la práctica docente, y que, sin lugar a duda, es o debería ser una atención prioritaria que las instituciones educativas deben tener presente para alcanzar los propósitos de aprendizaje y que estos sean significativos. Que, si bien el logro de éste depende de diferentes factores, lo que el profesor haga o deje de hacer lo determinará en gran manera. Es por ello por lo que, evaluar la práctica docente, es una acción fundamental en el ámbito de la educación, lo cual permitirá identificar aquellas debilidades o fortalezas que habrá que atender o seguir impulsando para mejora de la práctica docente.

Evaluar la práctica docente para conocer, identificar aquellos principales factores que influyen en los resultados de los aprendizajes, posterior a los cambios curriculares en el año 2017, en el caso particular de la asignatura en Contabilidad de la Escuela Bancaria y Comercial, permitirá la mejora de esta, no obstante, implicará a su vez, el compromiso de la institución ante los requerimientos que impliquen las necesidades identificadas y que correspondan ser atendida por la institución.

Tanto la EBC como todas las instituciones educativas, requieren de evaluar la práctica docente, y con base a los resultados obtenidos, atender aquellas ausencias y necesidades para mejorar la práctica de tan noble labor y como consecuencia elevar la calidad, formando profesionales competentes para el desempeño laboral.

Reconociendo al profesor como uno de los actores principales en el proceso educativo, es fundamental ofrecerle de manera permanente un programa de formación y capacitación para su actualización disciplinar, pedagógica y tecnológica, para hacer frente a los retos y desafíos que se le presente en su práctica docente.

Esta investigación queda abierta e inacabada, para todo aquel que desee darle continuidad o recuperar aquellos aspectos que puedan resultar motivo e interés para posteriores investigaciones del proceso educativo.

REFERENCIAS

- Altlet, M., & Paquay, L. (2005). *La formación profesional del maestro estrategias y competencias*. España: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/files/1_altet-m2005la_competencia_del-mtro_prof.pdf
- Álvarez Méndez, J. M. (2005). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. Madrid, España: Morata. Recuperado de <http://unter.org.ar/imagenes/9986.pdf>
- Aquino Zúñiga, S. P., & Izquierdo, J., & Echalaz Álvarez, Bélgibes L. (2013). *Evaluación de la práctica educativa: una revisión de sus bases conceptuales*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 13(1), 1-21. [fecha de Consulta 29 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44725654002>
- Careaga, A. (2001). *La evaluación como herramienta de transformación de la práctica docente*. Educere, 5(15),345-352. [fecha de Consulta 15 de marzo de 2022]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35651519>
- Contreras, J. (2003). *La práctica docente y sus dimensiones*. Fichas, según Fierro. Valoras UC. Recuperado de https://iescapayanch-cat.infod.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2020/03/La_practica_docente_y_sus_dimensiones.pdf
- Díaz Barriga, Hernández Rojas. (2005). *Estrategias Docentes para una Aprendizaje Significativo*. Una Interpretación constructivista. México. McGrawHill
- Díaz Barriga, Hernández Rojas. (2010). *Estrategias Docentes para una Aprendizaje Significativo*. Una Interpretación constructivista. México. McGrawHill

Escuela Bancaria y Comercial. (2022). *Somos EBC*. Obtenido de www.ebc.mx:
<https://www.ebc.mx/somos-ebc/por-que-ebc>

Escuela Bancaria y Comercial. (25 de marzo de 2022). Página oficial de la EBC:
<https://www.ebc.mx/programas/posgrados>

Escuela Bancaria y Comercial. (26 de marzo de 2022). *Licenciatura en contaduría pública*. Obtenido de Licenciaturas:
<https://www.ebc.mx/licenciaturas/licenciatura-contaduria-publica.pdf>

Escuela Bancaria y Comercial. (26 de marzo de 2022). *Línea del tiempo EBC*. Obtenido de Vida estudiantil: <https://www.ebc.mx/vida-estudiantil/historia/>

Escuela Bancaria y Comercial. (26 de marzo de 2022). *Página oficial de la EBC*. Obtenido de <https://www.ebc.mx>

Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L.. (1999). *Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción*. México: Paidós

Gimeno Sacristán, J., Pérez Gómez, A.I. (2002). *Comprender y transformar la enseñanza*. España. Morata

Hernández Méndez, G. (2011). *Práctica docente más allá de cuatro paredes pizarrón y mesabancos*. México. Universidad Veracruzana. Arana Editores.
Recuperado de https://www.uv.mx/iieses/files/2013/05/06_Practica_docente_2.pdf

La evaluación, d. I. (24 de septiembre de 2020). *UNIR La Universidad en Internet*. Obtenido de UNIR - Universidad Internacional de La Rioja:
<https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-practica-docente/>

- Martínez Rizo, F. (2012). *Procedimientos para el estudio de las prácticas docentes. Revisión de la literatura. RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 18(1), 122. fecha de Consulta 28 de marzo de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91624440001>
- Meneses Benítez, Gerardo (2007). *Universidad: NTIC, interacción y aprendizaje. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (29), 49-58. [fecha de Consulta 15 de marzo de 2022]. ISSN: 1133-8482. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802904>
- Pacheco Cámara, M.L.C; Ibarra Bocardo, I.; Iñiguez Galindo, M.E.; Lee García, H. y Victoria Sánchez, C. (2018). *La evaluación del desempeño docente en la educación superior. Revista Digital Universitaria (rdu)*. Vol. 19, núm. 6 noviembre-diciembre. doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a2>
- Panza G., Pérez J., Moran O. (2003). *Fundamentación de la Didáctica*. México. Gernika
- Panza G., Pérez J., Moran O. (2003). *Operatividad de la Didáctica*. México. Gernika
- Pérez Ornelas, M. I (2016). *Las prácticas educativa y docente en un grupo de profesores universitarios. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVI (2),99-112. [fecha de Consulta 28 de marzo de 2022]. ISSN: 0185-1284. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27046182005>
- Preciado Cortés F., Gómez Nashiki, A., Karla Kral. (2008). *Ser y quehacer docente en la última década. Un estudio cualitativo del impacto de las políticas de formación en el profesorado. Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, octubre-diciembre 2008, Vol. 13, Núm. 39, PP. 1139-1163

Universidad Veracruzana (s/f). *Evaluación al Desempeño Docente* DA-EDA-OT-11.
Dirección General de Desarrollo Académico. Departamento de Estímulo a la
Productividad Académica

Vergara Fregoso, M. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados*.
(Teaching practice. A study from the meanings). En Revista CUMBRES. 2(1)
pp. 73 - 99 ISSN 1390-9541. Universidad de Guadalajara, Guadalajara –
México.

APENDICE

Anexo 1. Plan de estudios contaduría pública en la EBC

	CONTABILIDAD	COSTOS Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL	FISCAL	AUDITORÍA	ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	INMERSIÓN LABORAL		
8°	Emprendimiento global	Contabilidad internacional	Valor en los servicios contables	Fiscalidad internacional	Gobierno corporativo	Estrategia y valuación corporativa	Seminario de contaduría pública	Prácticas profesionales
7°	Laboratorio emprendedor	Casos contables específicos	Aportaciones de seguridad social	ISR Personas físicas	Estados financieros e informes	Riesgos financieros	Simulador de negocios	
6°	Ecosistema emprendedor	Estructura contable	Análisis presupuestal	ISR Personas morales	Simulador de auditoría	Administración de carteras de inversión	Administración de proyectos	
5°	Intra emprendimiento	Proceso contable	Costos en procesos de negocio	Impuestos indirectos	Auditoría práctica	Capital de trabajo y su financiamiento	Gestión tecnológica	
4°	Comunicación y persuasión	Operación contable	Contabilidad de costos	Régimen fiscal mexicano	Sistema de control interno	Estructura y mercados financieros	Inglés de negocios IV	
3°	Emprendimiento social y sustentable	Finanzas empresariales	Costos y presupuestos básicos	Derecho laboral	Negocios globales	Estadística para negocios	Inglés de negocios III	
2°	Modelos de negocio	Matemáticas financieras	Bases contables	Principios de derecho	Economía empresarial	Gestión de la información	Inglés de negocios II	
1°	Diseño centrado en la persona	Matemáticas para negocios	Información financiera	Mercadotecnia integral	Fundamentos de administración	Pensamiento analítico	Inglés de negocios I	

Recuperado de: <https://www.ebc.mx/licenciaturas/contaduria-publica-ebc.pdf>

Anexo 2. Características de los profesores de la EBC

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	5	50
Femenino	5	50
TOTAL	10	100

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero	5	50
Casado	5	50
TOTAL	10	100

RANGO DE EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 31 a 40	3	30
De 41 a 50	5	50
De 51 a 60	2	20
TOTAL	10	100

NIVEL DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Licenciatura con cédula	2	20
Maestrando (a)	1	10
Maestría sin cédula	2	20
Maestría con cédula	1	10
Doctorando	1	10
Doctorado sin cédula	1	10
Doctorado con cédula	2	20
TOTAL	10	100

ÁREA EN QUE IMPARTE CLASES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Administración	4	40
Admón. De negocios de Comunicación y entretenimiento	2	20
Comercio y negocios internacionales	2	20
Contaduría pública	10	100
Admón. De negocios de Turismo y hospitalidad	5	50
Derecho	3	30
Finanzas y Banca	5	50
Mercadotecnia	5	50
TOTAL	10 docentes	-----

ANTIGÜEDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 1 a 5 años	2	20
De 6 a 10 años	3	30
De 11 a 15 años	3	30
De 16 a 20 años	1	10
De 21 en adelante	1	10
TOTAL	10	100

Anexo 3. Guía de observación de pares

El propósito de esta guía es recabar información acerca del desempeño docente a través de la observación de los pares.

Nombre del profesor observado: _____

Grupo: _____ Materia: _____

Nombre del observador: _____

DIMENSIÓN / INDICADOR	DEFICIENTE	ACEPTABLE	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA
PLANEACIÓN					
Establece objetivos y metas de la sesión					
Ubica los contenidos de la sesión en las áreas de aplicación correspondientes					
Organiza y distribuye correctamente el tiempo de la sesión con los contenidos del tema a tratar					
Domina el contenido de la materia					
ASIDUIDAD					
Inicia la clase puntualmente					
Emplea completamente el tiempo destinado a la clase					
GESTIÓN DE LOS APRENDIZAJEZ					
Utiliza situaciones, hechos reales o casos como punto de partida del aprendizaje					
Promueve formas cooperativas, distribuyendo responsabilidades y tareas a los miembros del grupo conformados en equipos de trabajo					
Privilegia el aprendizaje autónomo de los estudiantes con actividades extra-clase					
Emplea recursos tecnológicos (blogs, wikis, plataformas electrónicas, videos, etc.,)					
INTERACCIÓN EN EL AULA					
Enfrenta y resuelve situaciones problemáticas que se presentan de forma imprevista en el aula					

Ofrece oportunidades equitativas de participación a los integrantes del grupo					
Promueve un clima social en el aula que facilita el desarrollo de las actividades de aprendizaje					
Retroalimenta a los estudiantes sobre los ejercicios, problemas, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión					
Ofrece estrategias de enseñanza alternativas					
Propicia que los estudiantes formulen conclusiones o síntesis al término de la sesión.					
Proporciona ejemplos de manera que los estudiantes puedan comprender con mayor precisión los conceptos explicados por el docente.					
COMUNICACION					
Expresa sus ideas en forma lógica y ordenada en las presentaciones orales y escritas					
Se expresa claramente con un adecuado volumen, tono de voz y lenguaje corporal					
EVALUACIÓN					
Establece criterios de evaluación de actividades de aprendizaje y del curso en su totalidad					
Evalúa el aprendizaje con base a los propósitos de la sesión					
Da seguimiento al desempeño de cada uno de los estudiantes					

Fuente: Universidad Valle de México

Deficiente. Se observan carencias en las actividades que se presentan en la afirmación

Aceptable. Se observan las actividades que se presentan en la afirmación, sin embargo, no las alcanza en su totalidad.

Satisfactorio. Se observa un dominio respecto a las actividades que se presentan en la afirmación, pero es factible a mejorar.

Sobresaliente. Se observa la aplicación óptima respecto de las actividades que se presentan en la afirmación.

No aplica. No se observan las actividades que se presentan en la afirmación, debido a que no era adecuado por la dinámica que se llevó a cabo en la sesión.